

Лекция 9. Работа с обращениями граждан

Фатхутдинова Лилия Минвагизовна, д.м.н., проф.,
заведующая кафедрой гигиены, медицины труда
ФГБОУ ВО «Казанский государственный
медицинский университет» Министерства
здравоохранения РФ

liliya.fatkhutdinova@kazangmu.ru



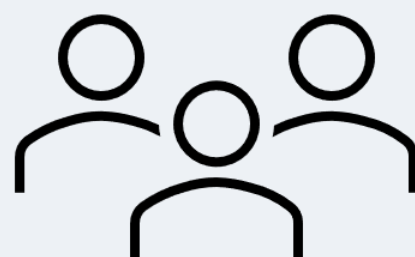


Казанский Государственный
Медицинский Университет

INNOPOLIS
UNIVERSITY

ОПОРНЫЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ
ЦЕНТР

Федеральный закон от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»





**Федеральный закон от 31 июля 2020 г. №248-ФЗ «О
государственном контроле (надзоре) и муниципальном
контроле в Российской Федерации»)**

**Положение о федеральном государственном санитарно-
эпидемиологическом контроле (надзоре), утвержденное
Постановлением Правительства РФ от 30 июня 2020 г. № 1100
«О федеральном государственном санитарно-
эпидемиологическом контроле (надзоре)»**



Примеры обращений (жалоб) граждан в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения:



Казанский Государственный
Медицинский Университет

innopolis
UNIVERSITY

ОПОРНЫЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ
ЦЕНТР

наличие грызунов и насекомых

неудовлетворительное состояние детских и подростковых организаций

жалобы на медицинские организации

не соблюдаются требования к условиям сбора и временного содержания твердых бытовых отходов

наличие источников шума в жилой зоне



Куда могут обращаться граждане с жалобами на нарушения санитарно-эпидемиологического благополучия?



Казанский Государственный
Медицинский Университет

INNOPOLIS
UNIVERSITY

ОПОРНЫЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ
ЦЕНТР

центральный аппарат Роспотребнадзора

территориальные органы Роспотребнадзора (Управления Роспотребнадзора)

другие государственные органы, органы местного самоуправления

органы прокуратуры



Какие обращения рассматривает Центральный аппарат Роспотребнадзора?



Казанский Государственный
Медицинский Университет

INNOPOLIS
UNIVERSITY

ОПОРНЫЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ
ЦЕНТР

обращения по вопросам обжалования действий (бездействия) должностных лиц центрального аппарата Роспотребнадзора

обращения по вопросам обжалования действий (бездействия) руководителей и заместителей руководителей территориальных органов Роспотребнадзора

повторные обращения по результатам рассмотрения обращений, по которым ранее принимались решения руководителями (заместителями руководителей) территориальных органов Роспотребнадзора



Какие обращения рассматривает Центральный аппарат Роспотребнадзора?



Казанский Государственный
Медицинский Университет

INNOPOLIS
UNIVERSITY

ОПОРНЫЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ
ЦЕНТР

обращения по вопросам получения разъяснений относительно применения положений законодательных и нормативно-правовых актов по основным направлениям деятельности Роспотребнадзора

предложения по совершенствованию законодательных и нормативно-правовых актов по основным направлениям деятельности Роспотребнадзора

предложения по совершенствованию деятельности Роспотребнадзора, его территориальных органов и подведомственных организаций



Основания для внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий со взаимодействием:



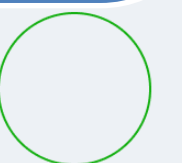
Казанский Государственный
Медицинский Университет

innopolis
UNIVERSITY

ОПОРНЫЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ
ЦЕНТР

наличие у контрольного (надзорного) органа сведений о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба)

требование прокурора о проведении контрольного (надзорного) мероприятия в рамках надзора за исполнением законов, соблюдением прав и свобод человека и гражданина по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям



Способы, посредством которых гражданин может направить свое обращение:



Казанский Государственный
Медицинский Университет

INNOPOLIS
UNIVERSITY

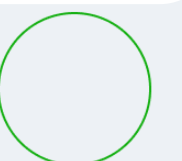
ОПОРНЫЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ
ЦЕНТР

личный прием

в форме электронных сообщений путем заполнения специальной формы на официальном сайте Роспотребнадзора и его территориальных органов

через многофункциональный центр оказания государственных и муниципальных услуг лично с предъявлением документа, удостоверяющего личность гражданина

в иной форме после принятия должностным лицом контрольного (надзорного) органа мер по установлению личности гражданина



Проверка достоверности полученных сведений:



Казанский Государственный
Медицинский Университет

INNOPOLIS
UNIVERSITY

ОПОРНЫЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ
ЦЕНТР

запрашивание дополнительные сведения и материалы (в том числе в устной форме) у гражданина, направившего обращение)

запрашивание у контролируемого лица пояснения в отношении указанных сведений, однако представление таких пояснений и иных документов не является обязательным

проведение контрольного (надзорного) мероприятия без взаимодействия



Проверка достоверности полученных сведений:



Казанский Государственный
Медицинский Университет

INNOPOLIS
UNIVERSITY

ОПОРНЫЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ
ЦЕНТР



не указаны
фамилия
гражданина,
направившего
обращение, и
почтовый адрес,
по которому
должен быть
направлен ответ



в письменном
обращении
содержатся
нецензурные либо
оскорбительные
выражения,
угрозы



если текст
письменного
обращения не
поддается
прочтению



в письменном
обращении
гражданина
содержится
вопрос, на
который ему
многократно
давались
письменные
ответы

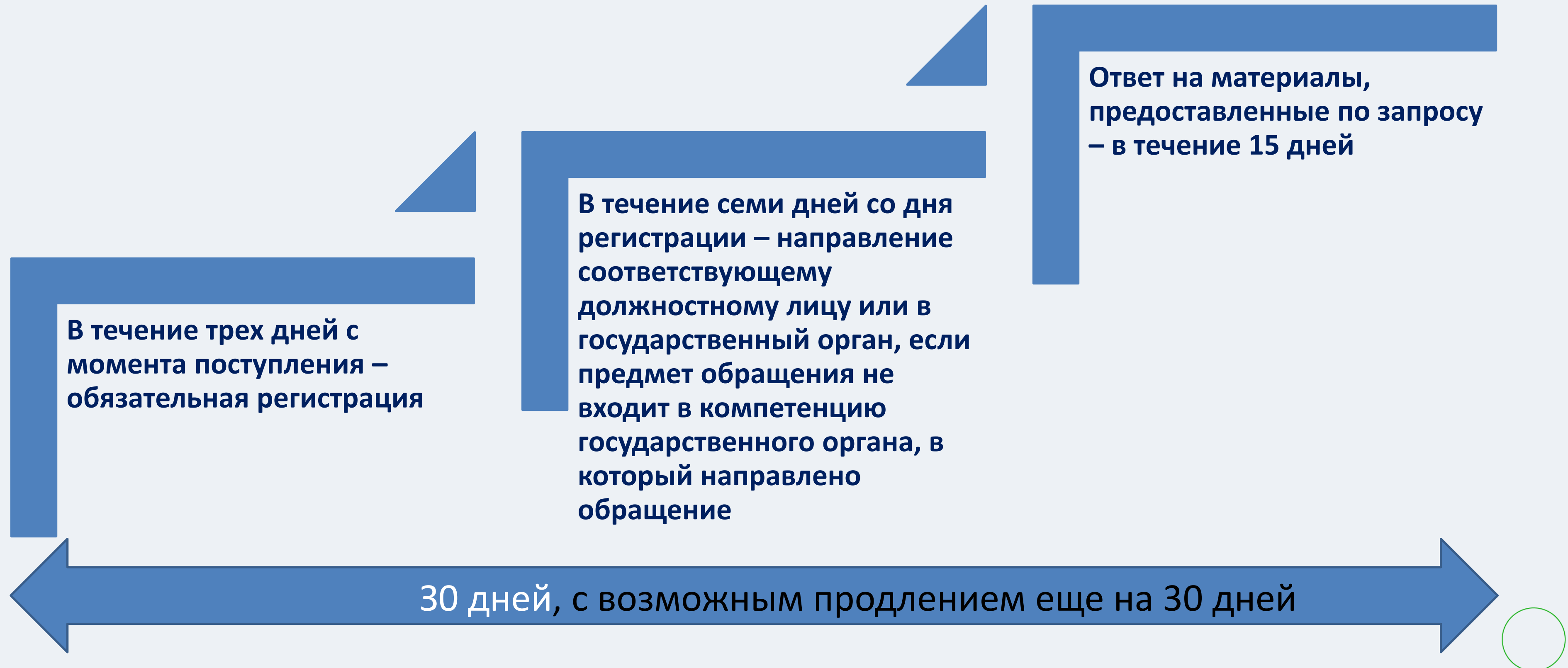
Сроки рассмотрения обращения гражданина



Казанский Государственный
Медицинский Университет

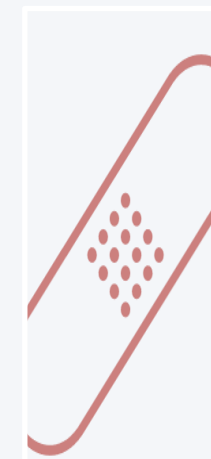
INNOPOLIS
UNIVERSITY

ОПОРНЫЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ
ЦЕНТР





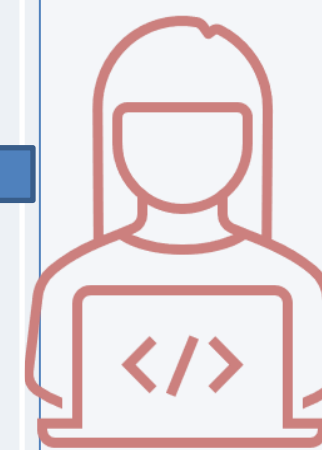
- Жители дома, рядом с которым возводится новое строение, обратились в форме электронного обращения в Роспотребнадзор с жалобой на сильный шум от стройки.



- Управление Роспотребнадзора отправило предписание в Центр гигиены и эпидемиологии о проведении инструментальных замеров, в ходе которых были выявлены превышения предельно допустимых уровней шума в жилых помещениях.



- Инспекция после согласования с органами прокуратуры провела выездную внеплановую проверку и выдала подрядной организации застройщика предписание об использовании бесшумного метода забоя свай.



- Поскольку контроль за ходом строительства осуществляет инспекция государственного строительного надзора, в дальнейшем материалы были направлены по подведомственности с уведомлением гражданина.

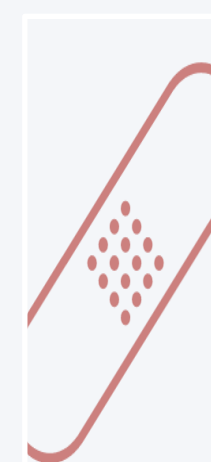


- Гражданином был получен ответ об устранении беспокоившей его проблемы.





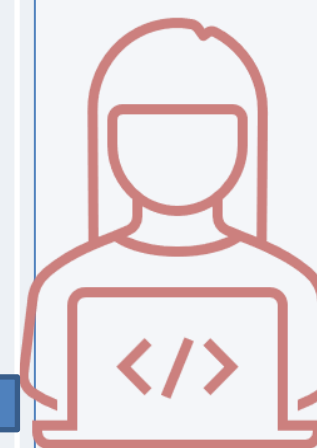
- Жители дома, рядом с которым возводится новое строение, обратились в Роспотребнадзор с жалобой на сильный шум от стройки.



- Управление Роспотребнадзора отправило предписание в Центр гигиены и эпидемиологии о проведении инструментальных замеров, в ходе которых были выявлены превышения предельно допустимых уровней шума в жилых помещениях.



- Инспекция после согласования с органами прокуратуры провела выездную внеплановую проверку и выдала подрядной организации застройщика предписание об использовании бесшумного метода забоя свай.



- Поскольку контроль за ходом строительства осуществляет инспекция государственного строительного надзора, в дальнейшем материалы были направлены по подведомственности.



- Гражданином был получен ответ.





Спасибо за внимание!
До следующей встречи!