**Методическая разработка для обучающихся**

**к практическому занятию №1**

**Тема 1.1.1. Общая характеристика товаров аптечного ассортимента. Классификация и кодирование.**

**Цели занятия:**

**Учебные:**

* Освоить общие и профессиональные компетенции
* Освоить способы классификации лекарственных препаратов и методы товароведческого анализа
* Добиться формирования знаний и способности применять знания в решении новых профессиональных задач
* Закрепить изучаемый материал
* Проверить понимание материала студентами.

**Воспитательные:**

* Воспитание трудолюбия, аккуратности, дисциплинированности
* Воспитание чувства ответственности и самостоятельности
* Воспитание познавательных интересов
* Воспитание любви к будущей профессии

**Развивающие:**

* Развитие логического и самостоятельного мышления
* Развитие привычек запоминания – смысловая группировка материала, выделение опорных пунктов
* Развитие инициативы, уверенности в своих силах, настойчивости, умения преодолевать трудности для достижения цели.

**Время занятия:** 180 минут.

**Место проведения занятия:** кабинет основ маркетинга, лаборатория организации деятельности аптеки.

**Оснащенность:**

1. Методическая разработка для преподавателя
2. Методическая разработка для обучающегося
3. Наборы препаратов
4. Справочная литература
5. Контрольно-оценочные средства

**Перечень профессиональных и общих компетенций, которыми должен овладеть обучающийся:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование общих компетенций** |
| ОК 01. | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |
| ОК 02. | Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 03. | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие |
| ОК 04. | Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами |
| ОК 05. | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 07. | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях |
| ОК 09. | Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности |
| ОК 10. | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках |
| ОК 11. | Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере |
| ОК 12. | Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи гражданам при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, и заболеваниях, угрожающих их жизни и здоровью |

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование профессиональных компетенций** |
| **ВД 1** | **Оптовая и розничная торговля лекарственными средствами и отпуск лекарственных препаратов для медицинского и ветеринарного применения** |
| ПК 1.1. | Организовывать подготовку помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности |
| ПК 1.2. | Осуществлять мероприятия по оформлению торгового зала |
| ПК 1.3. | Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента |
| ПК 1.4. | Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций |
| ПК 1.5. | Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента |
| ПК 1.7. | Оформлять первичную учетно-отчетную документацию |
| ПК 1.8. | Оформлять заявки поставщикам и осуществлять прием товаров аптечного ассортимента |
| ПК 1.9. | Организовывать и осуществлять прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы |
| ПК 1.11. | Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях |

|  |  |
| --- | --- |
| **Иметь практический опыт** | - реализации лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента;  -подготовки помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности; |
| **Уметь** | - оформлять торговый зал с использованием элементов мерчандайзинга;  - применять современные технологии и давать обоснованные рекомендации при отпуске товаров аптечного ассортимента;  - собирать информацию по спросу и потребностям населения  на лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента;  - оказывать консультативную помощь в целях обеспечения ответственного самолечения;  - использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности;  - заполнять извещения о нежелательной реакции или отсутствии терапевтического эффекта лекарственного препарата по побочным действиям по жалобам потребителей;  - предупреждать конфликтные ситуации с потребителями;  - урегулировать претензии потребителей в рамках своей компетенции;  - проводить мониторинг знаний потребителей по новым препаратам и другим товарам аптечного ассортимента;  - строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета и фармацевтической деонтологии;  - вести отчетные, кассовые документы, реестры (журналы) в установленном порядке и по установленному перечню;  - проводить приемку товаров аптечного ассортимента;  - соблюдать условия хранения лекарственных препаратов, и товаров аптечного ассортимента;  - вести учет лекарственных средств в помещении хранения;  - соблюдать порядок реализации и отпуска лекарственных препаратов населению и медицинским организациям;  - визуально оценивать рецепт, требования медицинской организации на предмет соответствия установленным требованиям;  - проводить обязательные расчеты, в том числе по установленным нормам отпуска наркотических средств, психотропных и сильнодействующих веществ;  - пользоваться специализированными программами и продуктами информационных систем и проводить необходимые расчеты;  - оценивать заявки потребителей лекарственных препаратов по наименованиям, дозировкам, количеству и кратности заводским упаковкам;  - регистрировать информацию по спросу и потребностям потребителей на лекарственные средства и другие товары аптечного ассортимента;  - информировать потребителей о поступлении новых лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, рекламных компаниях производителей;  - осуществлять устные и письменные коммуникации в общении с коллегами и потребителями;  - проводить проверку сопроводительных документов по составу и комплектности;  - оформлять отчетные документы по движению лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента;  - анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег и других работников сферы медицинских услуг для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для потребителя;  - организовывать свою производственную деятельность и распределять время;  - пользоваться контрольно-измерительным приборами, расчетно-кассовым оборудованием и прочим оборудованием, предназначенным для осуществления фармацевтической деятельности;  - вести журналы регистрации параметров воздуха в фармацевтической организации, учета сроков годности лекарственных препаратов, журналы учета операций, связанных с обращением лекарственных средств;  - пользоваться нормативной и справочной документацией;  - проводить визуальную оценку состояния лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по внешнему виду, упаковке, маркировке, целостности;  - понимать и осознавать последствия несоблюдения условий хранения лекарственных средств;  - прогнозировать риски потери качества, эффективности и безопасности лекарственных средств при несоблюдении режима хранения;  - интерпретировать условия хранения, указанные в маркировке лекарственных средств, в соответствующие режимы хранения;  - оформлять возврат лекарственных средств от потребителя;  - собирать информацию и оформлять документацию установленного образца по изъятию из обращения лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента;  - определять состояния, при которых оказывается первая помощь |
| **Знать** | - современный ассортимент готовых лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;  - фармакологические группы лекарственных средств;  - характеристику лекарственных препаратов, в том числе торговые наименования в рамках одного международного непатентованного наименования и аналогичные лекарственные препараты в рамках фармакологической группы, механизма действия, показания и способ применения, противопоказания, побочные действия;  - правила рационального применения лекарственных препаратов: дозирования, совместимости и взаимодействия, в том числе с пищевыми продуктами, лекарственных препаратов, условия хранения в домашних условиях;  - порядок и формы регистрации незарегистрированных побочных действий лекарственных препаратов;  - правила и порядок действий при замене лекарственных препаратов, выписанных медицинским работником;  - идентификацию товаров аптечного ассортимента;  - способы выявления и порядок работы с недоброкачественными, фальсифицированными и контрафактными лекарственными средствами;  - методы и приемы урегулирования конфликтов с потребителями;  - принципы хранения лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;  - перечень товаров, разрешенных к продаже в аптечных организациях наряду с лекарственными препаратами;  - перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе по торговым наименованиям;  - порядок отпуска лекарственных препаратов населению и медицинским организациям, включая перечень лекарственных препаратов, подлежащих предметно-количественному учету;  - установленный порядок и нормы отпуска наркотических средств, психотропных веществ и сильнодействующих препаратов;  - правила оформления рецептов и требований медицинских организаций на лекарственные препараты, медицинские изделия и специализированные продукты лечебного питания;  - требования к качеству лекарственных средств, в том числе к маркировке лекарственных средств и к документам, подтверждающим качество лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента;  - основы фармацевтической этики и деонтологии в соответствии с нормативными документами;  - принципы эффективного общения, особенности различных типов потребителей аптечных организаций;  - методы поиска и оценки фармацевтической информации;  - информационные технологии при отпуске лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;  - виды и назначения профессиональной документации, используемой при осуществлении фармацевтической деятельности;  - перечень состояний, при которых оказывается первая помощь. |

**После выполнения заданий обучающиеся должны:**

иметь практический опыт: реализации лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента; подготовки помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности.

**Задания для самостоятельной работы**

**Задание 1.** Используя справочник Видаль, выберите лекарственный препарат и расшифруйте его АТХ-классификацию.

**Инструкция:** Выберите любой препарат из справочника и подробно опишите классификацию по системе АТХ.

*Пример:* Амоксициллин

J01 Антибактериальные препараты системного действия

J01C Бета-лактамные антибактериальные препараты: пенициллины

J01CA Пенициллины широкого спектра действия

J01CA04 Амоксициллин

**Вопрос:** каково значение АТХ-классификации для фармацевтической деятельности?

**Задание 2.** Используя упаковку препарата, приведите структуру штрих-кода и QR-кода.

**Инструкция:** Выберите лекарственный препарат из предложенного набора, зарисуйте его штрих-код, QR-код и распишите подробно их структуру (значение цифр, строк).

**Задание 3.** Привести примеры товаров аптечного ассортимента

**Инструкция:** Используя официальную справочную литературу, приведите по 5 примеров указанных категорий товаров:

1. Рецептурные лекарственные препараты
2. Безрецептурные лекарственные препараты
3. Медицинские изделия
4. Товары для матери и ребенка
5. Товары для контроля показателей здоровья
6. Лечебная косметика
7. БАД
8. Санитарно-гигиенические товары
9. Товары для пропаганды ЗОЖ
10. Продукты лечебно-профилактического питания

**Задание 4.** Проведите товароведческий анализ лекарственного препарата по установленной схеме.

**Инструкция:** Выберите из предложенного набора лекарственный препарат и проведите его анализ, подробно описывая каждый из 11 пунктов установленной схемы.

Примерная схема товароведческого анализа лекарственных препаратов

1. Название.

2. Фармакотерапевтическая группа.

3. Основное фармакологическое действие, применение.

4. Код по АТХ.

5. Виды лекарственных форм.

6. Упаковка.

7. Маркировка.

8. Хранение, транспортировка.

9. Проверка качества при поступлении в аптеку.

10. Цена.

11. Правила отпуска из аптеки

**Задание 5.** Проведите товароведческий анализ медицинского изделия по установленной схеме.

**Инструкция:** Выберите из предложенного набора медицинское изделие и проведите его анализ, подробно описывая каждый из 11 пунктов установленной схемы.

Примерная схема товароведческого анализа медицинских изделий

1. Название.

2. Классификационная группа.

3. Назначение.

4. Товарные виды, типоразмеры.

5. Сырье.

6. Конструктивные особенности.

7. Технические требования (проверка качества).

8. Упаковка.

9. Маркировка.

10. Хранение, транспортировка.

11. Стерилизация, дезинфекция.

**Задание 6.** Распределение товаров по группам

**Инструкция:** Ознакомьтесь с представленным набором товара и распределите ассортимент по группам (основной/дополнительный, препараты рецептурные/безрецептурные, медицинские изделия, парафармацевтические товары). Запишите полученный результат в тетрадь.

*Список литературы*

1. Косова И.В. Экономика и организация фармации / И.В. Косова [и др.]. – Москва: Академия, 2022. – 448 с.
2. Мельникова, О. А. Организация деятельности аптеки: учебник / Мельникова О. А. , Филиппова О. В. - Ростов н/Д: Феникс, 2020. - 608 с. (Среднее медицинское образование) - ISBN 978-5-222-35188-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222351888.html. - Режим доступа: по подписке.
3. Наркевич, И. А. Организация и управление фармацевтической деятельностью: учебное пособие / под ред. И. А. Наркевича. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 288 с. - ISBN 978-5-9704-5437-4. - Текст: электронный//ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454374.html. - Режим доступа: по подписке.

*Дополнительные источники:*

1. Регистр лекарственных средств России. Энциклопедия лекарств / под ред. Г.Л. Вышковского. – Москва: Ведана, 2023. – 860 с.
2. Регистр лекарственных средств России [Электронный ресурс]. URL: https://www.rlsnet.ru
3. Справочник ВИДАЛЬ. Лекарственные препараты в России. – Москва: Видаль Рус, 2023. – 1120 с.
4. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения [Электронный ресурс]. URL: https://roszdravnadzor.gov.ru/
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: https://minzdrav.gov.ru/
6. Федеральная электронная медицинская библиотека [Электронный ресурс]. URL: https://femb.ru/