

**Нормативно-правовая основа
обеспечения доступности объектов и услуг
для граждан с инвалидностью в сфере
образования; контроль, ответственность**

ШЕЛОМАНОВА Татьяна Николаевна
Межрегиональный ресурсный центр «ДОСТУПНЫЙ МИР»
директор, канд. мед. наук, доцент

Конвенция о правах инвалидов (ООН, 2006)

(РФ ратифиц. в 2012; изм. зак-ва и порядка работы с 01.01.2016)

инвалиды должны иметь равные возможности для реализации своих прав и свобод во всех сферах жизнедеятельности, в том числе **РАВНОЕ ПРАВО**

на ПОЛУЧЕНИЕ ВСЕХ НЕОБХОДИМЫХ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ для удовлетворения своих

нужд **в различных сферах жизнедеятельности**

Конституция РФ (1993, с изм. 2020), ст. 114

1. Правительство Российской Федерации:

в.2) обеспечивает **функционирование системы социальной защиты инвалидов**, основанной на полном и равном осуществлении ими прав и свобод человека и гражданина, их социальную интеграцию без какой-либо дискриминации, **создание доступной среды** для инвалидов и улучшение качества их жизни

ДИСКРИМИНАЦИЯ (нарушение прав и свобод человека и гражданина)

- **Статья 3.1. Федерального закона № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»**
 - не допускается дискриминация по признаку инвалидности ...любое различие, исключение или ограничение по причине **инвалидности**, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в РФ прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, **социальной**, культурной, гражданской или любой иной области

Стимулы («кнуты» и «пряники») в работе по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН

«КНУТЫ» – ответств., санкции

- **за уклонение от исполнения требований доступности** (административная: штрафы, отзыв лицензии, гос. аккредитации, приостановление деятельности)
- **за нарушения требований безопасности**, угроза и причинение вреда здоровью и жизни, др. охраняем. законом ценностям + возмещение вреда)
- **за нарушение прав и свобод инвалида (ребенка-инвалида), неисполнение ИПРА** (в судебном порядке, № 181-ФЗ, ст. 32)

«ПРЯНИКИ» – доп. финанс.

- **общественное признание, «+» имидж** (рост числа потребителей, пользователей , т.к. ДС обеспечивает доп. качество и безопасность услуг)
- **финансирование мероприятий по обеспечению доступности объектов и услуг программными средствами** (по реконструкции, капремонту, текущему ремонту, оснащению оборудованием)
- **возмещение затрат арендаторов на создание условий доступности на арендованных объектах** (капитальный ремонт и другие улучшения)

Ответственность ЗА УКЛОНЕНИЕ от исполнения требований доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов

- **ст. 16** Фед. закона №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»
 - «...Юридические и должностные лица за уклонение от исполнения требований (законодательства и иных НПА)... несут АДМИНИСТРАТИВНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»
- **ст. 9.13. КоАП** «Уклонение от исполнения требований доступности объектов и услуг»
 - влечет наложение административного штрафа на должностных лиц - **от 2 до 3 тыс. руб.**; на юридических лиц - **от 20 до 30 тыс. руб.**

Ответственность ЗА УКЛОНЕНИЕ от исполнения требований доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов

- **ст. 5.43. КоАП** «Нарушение требований законодательства, предусматривающих выделение на автомобильных стоянках (остановках) мест для специальных автотранспортных средств инвалидов»
 - административный штраф на должностных лиц в размере **от 3 до 5 тыс. руб.;** на юридических лиц — **от 30 до 50 тыс. руб.**
 - **ч.9 ст. 15 фед. закона № 181-ФЗ.** На всех парковках общего пользования, в т.ч. **около объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур** (жилых, общественных и производственных зданий, строений и сооружений, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и др. организации), мест отдыха, выделяется **не менее 10 % мест** (но не менее одного места) **для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов**

ДИСКРИМИНАЦИЯ (нарушение прав и свобод человека и гражданина)

□ ст. 5.62. КоАП «Дискриминация»

- нарушение прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в зависимости от его... принадлежности или непринадлежности к ... каким-либо социальным группам
 - админ. штраф на граждан **от 1 до 3 тыс.** руб.; на юр. лиц - **от 50 до 100 тыс.** руб.)

□ УК РФ Ст. 136. «Нарушение равенства прав и свобод человека и гражданина»

- **Дискриминация, ...в зависимости от ...принадлежности к каким-либо социальным группам, совершенное лицом с использованием своего служебного положения**
штраф от 100 т.р. до 300 т.р. или в размере зар. платы или иного дохода осужденного за период от 1 до 2 лет, либо лишением права занимать определ. должности или заниматься определ. деятельностью на срок до 5 лет, ... либо принудительными работами, либо лишением свободы на срок до 5 лет

Административная ответственность за нарушение прав инвалидов

- **ст. 14.8. КоАП «Нарушение иных прав потребителей»** (с 2020 г.)
 - **п. 3. Непредоставление потребителю льгот и преимуществ, установленных законом, -**
 - штраф на должн. лиц от 500 до 1 тыс.руб.; на юр. лиц - от 5 до 10 тыс. руб.
 - **п. 5. Отказ потребителю в предоставлении товаров (выполнении работ, оказании услуг) либо доступе к товарам (работам, услугам) по причинам, связанным с состоянием его здоровья, или ограничением жизнедеятельности**
 - штраф на должн. лиц **от 30 до 50 тыс.** руб.; на юр. лиц - **от 300 до 500 тыс.** руб.
 - при отказе 2 и более потребителям и неоднократном отказе **ответственность, предусмотренная ч. 5 настоящей статьи, наступает за такой отказ каждому потребителю и за каждый случай такого отказа в отдельности**

Нуждаются в решении вопросов доступности объектов и услуг МАЛОМОБИЛЬНЫЕ ГРУППЫ НАСЕЛЕНИЯ (МГН):

СП 59.13330.2020

«СНиП 35-01-2001. Доступность
зданий и сооружений для
маломобильных групп населения»
Раздел 3. Термины и определения

- Люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К МГН отнесены:
 - ИНВАЛИДЫ,
 - люди с временным нарушением здоровья,
 - люди с нарушением интеллекта,
 - люди старших возрастов,
 - беременные женщины,
 - люди с детскими колясками, с малолетними детьми, тележками, багажом и т.д.

Основные категории инвалидов и других МГН

Графическое изображение	Буквенное обозначение	Наименование категории МГН
	К	передвигающиеся на кресло-коляске
	О-н	поражение нижних конечностей
	О-в	поражение верхних конечностей
	С-п	полное нарушение зрения - слепота
	С-ч	частичное нарушение зрения
	Г-п	полное нарушение слуха - глухота
	Г-ч	частичное нарушение слуха
	У	нарушения умственного развития

Раздел в ИПРА инвалида, ребенка-инвалида

Приказ Минтруда России от 26.06.2023 №545н (действ. с 08.08.2023)

Виды помощи, в которых нуждается инвалид (ребенок-инвалид) для преодоления барьеров, препятствующих ему в получении услуг на объектах	Буквенное и графическое отображение	
1. Помощь инвалиду, имеющему выраженные, значительно выраженные ограничения в передвижении на объектах, при входе и выходе из них, посадке в транспортное средство и высадке из него, в т.ч. с использованием кресла-коляски	К	
	О-н	
2. Помощь инвалиду, имеющ. выраженные, значительно выраженные ограничения в самообслуживании вследствие нарушения (отсутствия) функции верхних конечностей	О-в	
3. Помощь инвалиду по зрению - слабовидящему на объектах	С-ч	
4. Помощь инвалиду по зрению - слепому на объектах	С-п	
5. Обеспечение допуска на объекты собаки-проводника при наличии документа	С-п	
6. Помощь инвалиду по слуху - слабослышающему	Г-ч	
7. Помощь инвалиду по слуху – глухому	Г-п	
8. Представление инвалиду по слуху - глухому услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска сурдопереводчика	Г-п	
9. Предоставление инвалиду, имеющему одновременно нарушения функций слуха и зрения, услуг тифлосурдопереводчика, включая обеспечение его допуска	С-п Г-п	 
10. Оказание необходимой помощи инвалиду, имеющему интеллектуальные нарушения, в уяснении порядка предоставления и получения услуги, в оформлении документов, в совершении им других необходимых для получения услуги действий	У	

Требования к доступности объектов и услуг и порядку их реализации в РФ установлены

Для организаций любой
территориальной,
ведомственной
принадлежности и форм
собственности

2 группами документов:

1. **Нормативными правовыми документами**
2. **Нормативно-техническими документами**

2. Нормативно-технические документы (в части ДС)

— подробнее рассматриваются на семинаре № 2

- **Федеральный закон от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»** – изм. с 01.09.2024
 - **ст. 30., п. 7.** Проектные решения ...должны обеспечивать:
 - 1) **ДОСЯГАЕМОСТЬ** ими мест посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и сооружений;
 - 2) **БЕЗОПАСНОСТЬ** путей движения (в т. ч. эвакуационных), а также мест проживания, мест обслуживания и мест прилож. труда указ. групп насел.
 - **Ст. 42.** Требования к зданиям и сооружениям, ... установленные настоящим ФЗ, **НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ** вплоть до реконструкции или кап. ремонта :
 - 1) к зданиям и сооружениям, введенным в эксплуатацию до вступления в силу таких требований...
 - (см. треб. СП и ГОСТ, и соотв. Положения при паспортизации объектов)

1. Нормативные правовые документы (в части ДС)

- **ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН** от 24.11.1995 № 181-ФЗ «**О социальной защите инвалидов в Российской Федерации**» (ст. 14, 15, 15.1, 16), с изменениями после 01.01.2016 (согласно № 419-ФЗ)
- **ОТРАСЛЕВЫЕ ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ЗАКОНЫ** (с изм. после 01.01.2016)
- Подзаконные акты:
- **ОТРАСЛЕВЫЕ ПОРЯДКИ** обеспечения для инвалидов **доступности объектов и услуг**, а также **оказания им** при этом **необходимой помощи** (утверждены приказами отраслевых ФОИВ и вступили в действие с 01.01.2016)
- **«ДОРОЖНЫЕ КАРТЫ»** (ФОИВ, региональных ОИВ, ОМСУ)
- **Нормативные акты субъектов РФ и ОМСУ**

Ст. **15** (часть **1**) Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 29.05.2024)
«**О социальной защите инвалидов в РФ**» (действ. с 01.09.2024)

Устанавливает требования к созданию **условий доступности объектов и услуг для инвалидов**
(в том числе передвигающихся на креслах-колясках)

Они конкретизируются в ОТРАСЛЕВЫХ ПОРЯДКАХ

Статья 15 (часть 1) Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (ред. от 29.05.2024 — действ. с 01.09.2024)

Федеральные органы власти,
органы гос. власти субъектов РФ,
ОМСУ (в сфере установленных
полномочий), организации
независимо от их орг.-прав.
форм обеспечивают инвалидам

- 1)* условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям...) и к предоставляемым в них услугам
- 2)* условия для беспрепятственного пользования ... транспортом, ... средствами связи и информации

Статья 15 (часть 1) Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (ред. от 29.05.2024 — действ. с 01.09.2024)

Федеральные органы власти, органы гос. власти субъектов РФ, ОМСУ (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их орг.-прав. форм обеспечивают инвалидам

- 3) возможность самостоятельного передвижения по территории ... объекта ..., входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в т. ч. с использованием кресла-коляски
- 4) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах

Статья 15 (часть 1) Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (ред. от 29.05.2024 — действ. с 01.09.2024)

Федеральные органы власти,
органы гос. власти субъектов РФ,
ОМСУ (в сфере установленных
полномочий), организации
независимо от их орг.-прав.
форм обеспечивают инвалидам

- 5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для ... беспрепятственного доступа инвалидов к объектам ... и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности
- 6) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации **знаками**, выполненными рельефно-точечным **шрифтом Брайля**, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика

Статья 15 (часть 1) Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (ред. от 29.05.2024 — действ. с 01.09.2024)

Федеральные органы власти, органы гос. власти субъектов РФ, ОМСУ (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их орг.-прав. форм обеспечивают инвалидам

- 7) допуск на объекты ... собаки-проводника (при наличии документа)
- 8) оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими

Конвенция о правах инвалидов (о доступности)

ИНВАЛИДНОСТЬ

является результатом взаимодействия, которое происходит между имеющими нарушения здоровья людьми и **отношенческими и средовыми барьерами** и которое мешает их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими

(преамбула)

ПРИНЯТЬ надлежащие МЕРЫ

для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах. Эти меры включают **выявление и устранение препятствий и барьеров**, мешающих доступности
(ст. 9)

Существенные (значимые) барьеры с точки зрения доступности объектов и услуг

такие, которые существенно ограничивают или исключают возможность посещения объектов и получения услуг, т.е. создают значимые препятствия (с учетом основных принципов доступности: **ДОСЯГАЕМОСТИ, БЕЗОПАСНОСТИ, информативности и комфортности**)

Основные виды барьеров и пути их устранения

БАРЬЕРЫ

Ф - физические (архитектурно-планировочные)

И - информационные (с учетом особенностей граждан с инвалидностью и других МГН)

О - организационные (услуги и технологии, компетентность персонала), «**отношенческие**» (коммуникативные)

Пути устранения (преодоления)

РР - архитектурно-планировочные решения (ремонтные работы)

ТС - технические средства для адаптации (индивидуального и коллективного пользования), ассистивные устройства;

ОМ и ПП – организационные мероприятия, в т.ч. **помощь персонала**: сопровождение, помощь в преодолении барьеров на объекте

Современные подходы к обеспечению доступности действующих объектов и услуг (согласно Конвенции ООН)

ВЫЯВЛЕНИЕ ЗНАЧИМЫХ БАРЬЕРОВ для различных категорий инвалидов и других МГН (физических, информационных, организационных) путем **ПАСПОРТИЗАЦИИ** объектов и услуг **и ПОЭТАПНАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** возможными средствами (ремонтными работами, техническими средствами, организационными мероприятиями, в том числе помощью персонала)

п. 3 ст. 26 Федерального закона № 419-ФЗ (от 01.12.2014)

Положения ч. 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части обеспечения доступности объектов**
(беспрепятственного доступа) **применяются с 1 июля 2016 года** **исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам и средствам**

Изменения, внесенные (в связи с ратиф. Конвенции ООН) в законодательство об **образовании** и о **здравоохранении** (с 01.01.2016)

- **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»** (ред. от 08.08.2024 — действует с 01.09.2024)
 - **ст. 79. Организация получения образования обучающимися с ОВЗ**
 - п.п. 3,10,11 **специальные условия обучения**, воспитания и развития: образоват. программы и методы, учебники, уч. пособия и дидактич. материал, **техн. средства обучения** коллект. и индив. польз., **услуги ассистента (помощника)**, оказ. необх. технич. помощь, групп. и индив. коррекц. занятия, **обеспечение доступа в здания**, др.
- **Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»** (ред. от 08.08.2024, действ. с 01.09.2024)
 - **ст. 10. Доступность и качество медицинской помощи (обеспечивается)**
 - 7) **транспортной доступностью медицинских организаций** для всех групп населения, в т.ч. инвалидов и др. групп населения с огранич. возм. передвижения;
 - 9) **оснащением** медицинских организаций оборудованием для оказания медицинской помощи **с учетом особых потребностей инвалидов** и др. групп насел. с ОВЗ;

Приказы Министерства образования РФ (в действии с **01.01.2016**)

Приказ Минобрнауки России от **09.11.2015 №1309** «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (ред. от 18.08.2016) *(для организаций, независимо от организационно-правовых форм)*

Письмо Минобрнауки России от **12.02.2016 № ВК-270/07** (Разъяснения по вопросам исполнения приказов от 09.11.2015 № 1309 и от 02.12.2015 № 1399* «Об утв. плана мероприятий («дорожной карты») Минобрнауки России (приказ № 1399 утратил силу – согл. приказу №955 от 22.09.2017); *см. форму Паспорта доступности*

Приказ Минобрнауки России от **22.09.2017 № 955** «Об утверждении **показателей мониторинга системы образования**» *(условия получения образования лицами с ОВЗ и инвалидами: СПО – п. 3.5; ВПО – п. 4.5; и п. 7.5)*

Приказы Министерства образования РФ (в действии с **01.01.2016, новые ред.**)
– условия доступности услуг в сфере образования для инвалидов (п. 3 п/п и) пр. 1309)

Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N **245** (ред. от 02.03.2023, действ. с 07.04.2023) утв. «**Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры**» (см. п. 43 специальные условия; п. 44: лицам с ОВЗ зрение, слух, ОДА)

Приказ Минобрнауки России от 24.08.2022 № **762** (ред. от 20.12.2022 — действует с 01.03.2023) утв. «**Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования**» (см. п. 41 специальные условия; п. 42: лицам с ОВЗ зрение, слух, ОДА)

Приказ Министерства здравоохранения РФ (в действии с 01.01.2016)

от **12.11.2015 № 802н** (утв. «Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»)

(Все помещения, здания и иные сооружения, используемые для предоставления услуг в сфере охраны здоровья – независимо от организационно-правовых форм; органы и организации, предоставляющие услуги, в т.ч. оказывающие помощь в преодолении барьеров, препятствующих получению этих услуг, использованию объектов – ст. 29 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»)

Отраслевыми Порядками обеспечения условий доступности, утвержденными ФОИВ, определена

Ответственность руководителей организаций за исполнение положений и требований, установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами

Конкретные задачи решаются собственниками (правообладателями) или пользователями объектов (во взаимодействии с собственниками)

Принципы формирования доступной среды для инвалидов (Конвенция о правах инвалидов, ст. 2. Определения)

Универсальный дизайн

дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный их сделать в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей

(универсальный дизайн не исключает ассистивные устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо)

Разумное приспособление

внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, **НЕ становящихся несоразмерным и неоправданным бременем**

в целях обеспечения реализации инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод

Порядок реализации требований доступности объектов и услуг для инвалидов имеет принципиально различные решения

НОВЫЕ ОБЪЕКТЫ (товары, услуги)

- по принципу «УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА»:
 - доступность ОБЪЕКТОВ
 - через разработку, согласование, утверждение и реализацию проектных решений (соотв. требованиям норм.-техн.докум.)
 - применяется ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию объектам и средствам **с 01.07.2016**

ДЕЙСТВУЮЩИЕ ОБЪЕКТЫ

- по принципу «РАЗУМНОГО ПРИСПОСОБЛЕНИЯ»:
 - доступность УСЛУГ
 - через управленческие решения, обеспечивающие (в соотв. с НПА):
 - доступ к услуге на объекте, в т.ч. с помощью персонала, (это решение согласуется с ООИ)
 - иной формат предоставления услуги: на дому, дистанционно

Виды контроля (в части доступности объектов и услуг)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ

- **ПРОКУРАТУРА**
 - ("О прокуратуре РФ" (№2202-1 от 17.01.1992 в ред. №168-ФЗ от 17.11.1995, ред. от 26.07.2019)
- **уполномоченные органы власти**
 - (ст.15.1 №181-ФЗ) – №248-ФЗ от 31.07.2020 (ред. от 08.08.2024, действ. с 01.09.2024) и № 247–ФЗ от 31.07.2020
 - ст. 93 п 3 п/п 2 ФЗ № 273-ФЗ (ФГКН дост. объектов и предоставляемых услуг)
 - ст. 87 ФЗ № 323-ФЗ (ФГКН дост. об. и усл.)
- **Иные формы контроля** (лицензирование, аккредитация, др. «разрешит. режимы»)

НЕГОСУДАРСТВЕННЫЙ

- **Полномочные представители ООИ (согласование решений)**
 - (ч.4 ст.15 и ч. 3 ст. 33 №181-ФЗ)
- **Общественный контроль**
 - (№212-ФЗ от 21.07.2014)
- **Оценка качества условий оказания услуг (независимая)**
 - (№256-ФЗ от 21.07.2014, ред. от 05.12.2017)
- **Система добровольной сертификации**
 - (№384-ФЗ от 30.12.2009 и №184-ФЗ от 27.12.2002, ред. 22.11.2015); недопустимость принуждения, в т.ч. к определенной СДС)

**Межрегиональный ресурсный центр
«ДОСТУПНЫЙ МИР» (Санкт-Петербург)**

infodm78@mail.ru