



Всемирная организация
здравоохранения

Проект
глобальной
стратегии
в области
цифрового
здравоохранения
на 2020–2025 гг.

Содержание

<i>Цифровые технологии определяют будущее глобального здравоохранения.....</i>	<i>1</i>
<i>Общая концепция.....</i>	<i>3</i>
<i>Основная цель</i>	<i>4</i>
<i>Руководящие принципы</i>	<i>6</i>
I. Признание того, что институционализация цифрового здравоохранения в национальной с истеме здравоохранения требует принятия страной соответствующего решения и т вердого следования ему.....	6
II. Признание того, что для успешной реализации инициатив в области цифрового здравоохранения требуется комплексная стратегия	6
III. Содействие надлежащему использованию цифровых технологий в интересах здоровья.....	7
IV. Признание настоятельной необходимости ликвидации основных препятствий, с которыми сталкиваются наименее развитые страны в области внедрения цифровых технологий здравоохранения	7
<i>Стратегические задачи</i>	<i>8</i>
I. Развитие глобального сотрудничества и содействие передаче знаний в области цифрового здравоохранения	8
II. Содействие осуществлению национальных стратегий в области цифрового здравоохранения	9
III. Укрепление РУКОВОДСТВА цифровым здравоохранением на глобальном, региональном и национальном уровнях.....	11
IV. Распространение информации об ориентированных на человека системах здравоохранения, функционирующих на основе цифровых технологий	13
<i>Общий механизм действий</i>	<i>15</i>
I. Постановка задач	15
II. Создание стимулов	15
III. Оценка.....	16
IV. Совершенствование и повторение.....	16
<i>Осуществление стратегии и плана действий</i>	<i>16</i>
<i>Особые принципы осуществления стратегии</i>	<i>18</i>
<i>Мониторинг и оценка.....</i>	<i>19</i>
<i>Глоссарий</i>	<i>21</i>
<i>Приложение.....</i>	<i>24</i>
<i>Предлагаемые действия на уровне государств-членов, Секретариата и партнеров по осуществлению глобальной стратегии в области цифрового здравоохранения</i>	<i>24</i>

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОПРЕДЕЛЯЮТ БУДУЩЕЕ ГЛОБАЛЬНОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

1. В 2005 г. Всемирная ассамблея здравоохранения в своей резолюции WHA58.28 об электронном здравоохранении призвала государства-члены *«изучить возможность разработки долгосрочного стратегического плана в целях развития и реализации системы услуг в области электронного здравоохранения... надлежащим образом разрабатывать инфраструктуру информационно-коммуникационных технологий в интересах здоровья... способствовать справедливому, дешевому и универсальному доступу к преимуществам, которые они дают»*. Странам и заинтересованным сторонам было рекомендовано направить свои усилия на создание согласованной концепции электронного здравоохранения в соответствии с национальными приоритетами и ресурсами в области здравоохранения, а также на разработку плана действий по реализации предлагаемой концепции и создание основ для мониторинга и оценки проделанной работы и прогресса в области электронного здравоохранения. Признается тот факт, что такие стратегии и меры политики уже разработаны в более чем 120 государствах-членах, в том числе странах с низким и средним уровнем дохода.
2. В 2013 г. Ассамблея здравоохранения приняла резолюцию WHA66.24 о стандартизации и совместимости в области электронного здравоохранения, в которой содержался призыв к государствам-членам *«рассмотреть вопрос о разработке мер политики и законодательных механизмов в увязке с общенациональной стратегией в области электронного здравоохранения»*.
3. Проект глобальной стратегии в области цифрового здравоохранения подготовлен на основе резолюций Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций¹ и Всемирной ассамблеи здравоохранения², соответствующих глобальных и региональных докладов ВОЗ³, региональных стратегий, состоящего из двух частей доклада Технического комитета ИСО по информатике здравоохранения и архитектуре электронного здравоохранения⁴, резолюции по МКБ-11 и Системе международных классификаций и терминологии ВОЗ, состоящего из трех частей Методического руководства по национальной стратегии в области электронного здравоохранения⁵, информации государств-членов о текущем положении дел в области цифрового здравоохранения и его статусе, действиях, стратегии, мерах политики и инвестициях, а также на основе рекомендаций различных групп экспертов Организации Объединенных Наций по вопросам цифровых технологий и инноваций.

¹ Резолюции 73/218 (2019 г.) и 70/125 (2016 г.) Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций.

² Резолюции WHA58.28 (2005 г.), WHA66.24 (2013 г.), WHA69.24 (2016 г.) и WHA71.7 (2018 г.); различные резолюции региональных комитетов, в том числе EM/RC53/R.10 (2006 г.), AFR/RC56/R8 (2006 г.), AFR/RC60/R3 (2010 г.), CD51.R5 (2011 г.), AFR/RC63/R5 (2013 г.) и WPR/RC69/8 (2018 г.).

³ WHO Regional Office for South-East Asia. Regional strategy for strengthening ehealth in the South-East Asia Region, WHO (2014-2020). Manila: Regional Office for South-East Asia; 2015 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/160760>); World Health Organization. Regional Office for Europe. From innovation to implementation: eHealth in the WHO European Region. Copenhagen: WHO Regional Office for Europe; 2016 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/326317>); PAHO. Strategy and plan of action on eHealth: final report. Document CD56/INF/17 (2018) (https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=56-directing-council-english-9964&alias=45846-cd56-inf-17-e-strategy-poa-ehealth-846&Itemid=270&lang=en, по состоянию на 17 декабря 2019 г.).

⁴ ISO. Part 1 - Health informatics: capacity-based eHealth architecture roadmap. Part 2 – architectural components and maturity model. TR 14639-1. Geneva: International Organization for Standardization; 2014.

⁵ WHO, ITU. National eHealth strategy toolkit. Geneva: World Health Organization and International Telecommunication Union; 2012 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/75211>) (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/752119>, по состоянию на 17 декабря 2019 г.).

4. В Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 г.¹ подчеркивается, что распространение информационно-коммуникационных технологий и глобальное взаимное подключение сетей открывают огромные возможности для ускорения человеческого прогресса, преодоления «цифрового разрыва» и формирования общества, основанного на знаниях.

5. В итоговом документе совещания высокого уровня Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций, посвященного общему обзору хода осуществления решений Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (Нью-Йорк, 15–16 декабря 2015 г.), были особо отмечены прорывные достижения в области государственного управления, в том числе в области здравоохранения, и увеличение числа лиц, имеющих доступ к услугам, а также все более широкое использование данных, которые раньше были недоступны, в том числе по причине дороговизны². Участвующие министры и главы делегаций заявили о своей приверженности использованию потенциала информационно-коммуникационных технологий для осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 г., отметив, что такие технологии могут способствовать ускорению прогресса в достижении Целей в области устойчивого развития, связанных со здоровьем.

6. Подчеркивая важнейшую роль частного сектора, гражданского общества и сообществ технических специалистов в развитии информационно-коммуникационных технологий, Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций в своей резолюции 73/218 (2019 г.) *«рекомендует продолжать и расширять сотрудничество между заинтересованными сторонами из развитых и развивающихся стран»* и рекомендует, чтобы ВОЗ, действуя в рамках своего соответствующего мандата и стратегического плана, вносила вклад в осуществление решений Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества, и в этой связи особо отмечает важность выделения надлежащих ресурсов.

7. Одновременно с признанием того, что информационно-коммуникационные технологии открывают новые возможности и порождают новые проблемы в достижении всех 17 Целей в области устойчивого развития, в мировом сообществе здравоохранения все возрастает единое понимание того, что стратегическое и инновационное использование цифровых и передовых информационно-коммуникационных технологий станет важным стимулирующим фактором для того, чтобы обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения дополнительно 1 миллиарда человек, обеспечить более эффективную защиту от чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения дополнительно 1 миллиарда человек и обеспечить более высокий уровень здоровья и благополучия дополнительно для 1 миллиарда человек (Цели «трех миллиардов» ВОЗ, включенные в Тринадцатую общую программу работы на 2019–2023 гг.).

8. Цифровая трансформация здравоохранения сама по себе уже может стать прорывом; однако такие технологии, как Интернет вещей, дистанционная медицинская помощь, удаленный мониторинг, искусственный интеллект, анализ больших массивов данных, блокчейн, интеллектуальные портативные электронные устройства, платформы, инструменты, позволяющие осуществлять обмен данными и их хранение, а также инструменты, предоставляющие возможности для дистанционной регистрации данных и обмена ими и соответствующей информацией в рамках всей экосистемы здравоохранения и тем самым обеспечивающие оказание всесторонней медицинской помощи, подтвердили свои потенциальные возможности в плане повышения эффективности медико-санитарных мероприятий посредством совершенствования медицинской диагностики, принятия решений о лечении на основе полученных данных, использования цифровых систем терапевтической помощи, проведения клинических исследований,

¹ Принятая в резолюции 70/1 (2015 г.) Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций.

² Резолюция 70/125 (2015 г.) Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций.

организации самопомощи и медицинской помощи на основе индивидуального подхода, а также повышения уровня научных знаний, навыков и умения специалистов в области оказания медико-санитарной помощи.

9. Хотя некоторыми странами достигнут значительный прогресс, многие из них по-прежнему нуждаются в институциональной поддержке в интересах разработки и укрепления национальных стратегий в области электронного и/или цифрового здравоохранения и осуществления их планов действий, как правило требующих дополнительных ресурсов и возможностей. Глобальная стратегия в области цифрового здравоохранения позволит повысить эффективность и расширить сферу деятельности существующих и вновь создаваемых цифровых сетей здравоохранения.

10. Признавая необходимость активизации внедрения цифрового здравоохранения, в мае 2018 г. семьдесят первая сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения приняла резолюцию WHA71.7 о цифровом здравоохранении. В резолюции Ассамблея здравоохранения, среди прочего, поручила Генеральному директору *«разработать ... в тесной консультации с государствами-членами и с участием соответствующих заинтересованных сторон ... глобальную стратегию в области цифрового здравоохранения с указанием приоритетных областей, включая направления действий, на которых ВОЗ следует сосредоточить свои усилия»*. Она также предложила Генеральному директору предоставлять нормативные рекомендации в области цифрового здравоохранения, в том числе «за счет распространения научно обоснованных мер в области цифрового здравоохранения». ВОЗ впоследствии выпустила свое руководство, включающее 10 научно обоснованных рекомендаций по применению цифровых технологий для укрепления систем здравоохранения¹.

11. Цифровое здравоохранение должно стать неотъемлемой частью приоритетов в сфере здравоохранения и приносить пользу людям в соответствии с требованиями, предъявляемыми в отношении этики, безопасности, защищенности, надежности, равноправия и устойчивости. Оно должно разрабатываться с учетом принципов прозрачности, доступности, масштабируемости, воспроизводимости, операционной совместимости, конфиденциальности, безопасности и конфиденциальности.

ОБЩАЯ КОНЦЕПЦИЯ

12. Общая концепция глобальной стратегии заключается в улучшении здоровья всех и везде посредством ускорения разработки и принятия надлежащих доступных, недорогих, масштабируемых и надежных цифровых решений в здравоохранении на основе индивидуального подхода, в целях профилактики эпидемий и пандемий заболеваний, их выявления и реагирования на них, а также посредством создания инфраструктуры и разработки прикладных программ, позволяющих странам использовать данные о здоровье в интересах укрепления здоровья и повышения благополучия населения и достижения связанных со здоровьем Целей в области устойчивого развития и предусмотренных Тринадцатой общей программой работы ВОЗ на 2019-2023 гг. целей «трех миллиардов».

13. Цифровое здравоохранение будет поощряться и внедряться в том случае, если оно будет доступным и позволит обеспечить равноправный и всеобщий доступ к качественным медицинским услугам; будет повышать эффективность и устойчивость систем здравоохранения, предоставляющих на равноправной основе качественные и доступные по цене медико-санитарные услуги; а также повышать эффективность и расширять масштабы осуществления мер по укреплению здоровья, профилактике, диагностике и лечению заболеваний, реабилитации и паллиативной помощи, в том числе до, во время и после эпидемии или пандемии, в рамках системы, обеспечивающей соблюдение конфиденциальности и безопасности

¹ WHO guideline recommendations on digital interventions for health system strengthening: evidence and recommendations. Geneva: World Health Organization; 2019 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/311980>, по состоянию на 17 декабря 2019 г.).

информации о здоровье пациентов. Данная общая концепция также нацелена на активизацию научно-исследовательской работы, инновационной деятельности и межсекторального сотрудничества. Концепция учитывает тот факт, что цифровое здравоохранение может коренным образом изменить положение в области здравоохранения, если ему будет оказана соответствующая поддержка посредством вложения достаточных ресурсов в создание соответствующего управленческого, институционального и кадрового потенциала, чтобы иметь возможность вносить изменения в цифровые системы, а также в обучение, планирование и управление в области использования данных, необходимость в которых возникает по мере все возрастающей цифровизации систем и услуг здравоохранения. Благодаря этим крайне необходимым вложениям в людские ресурсы и процессы в соответствии с национальными стратегиями по разработке концепций цифровизации сектора здравоохранения цифровое здравоохранение может повысить эффективность и рентабельность медико-санитарной помощи и открыть тем самым возможности для создания новых бизнес-моделей в сфере оказания услуг.

14. Одним из ключевых элементов любой национальной стратегии является внедрение соответствующих цифровых технологий здравоохранения, однако оно может быть затруднено, особенно в странах с низким и средним уровнем дохода. Наряду с изучением потенциальных возможностей глобальных решений и совместного обслуживания частью национальных стратегий государств-членов в области здравоохранения должно стать получение фактических данных о влиянии реализации этих глобальных решений в рамках систем здравоохранения, функционирующих в самых различных страновых условиях, на доступность, стоимость, качество, безопасность и устойчивость медицинского обслуживания.

ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ

14. Основная цель данной глобальной стратегии заключается в укреплении систем здравоохранения за счет применения цифровых технологий здравоохранения в интересах потребителей, специалистов в области здравоохранения, медицинских работников и всего сектора здравоохранения в целях расширения прав и возможностей пациентов и реализации концепции здоровья для всех. Стратегия разработана таким образом, чтобы отвечать целям всех государств-членов и быть пригодной для использования, в том числе теми из них, которые имеют ограниченный доступ к цифровым технологиям, товарам и услугам.

15. В рамках данной глобальной стратегии под цифровым здравоохранением понимается «область знаний и практической деятельности, связанная с разработкой и использованием цифровых технологий для улучшения здоровья». Это определение включает электронное здравоохранение в том варианте, в котором оно использовалось в докладе Генерального директора, принятом к сведению Исполнительным комитетом¹. Понятие цифрового здравоохранения расширяет рамки концепции электронного здравоохранения с целью охватить пользователей цифровых технологий, располагающих более широким набором интеллектуальных и сетевых устройств. Оно также включает другие сферы применения цифровых технологий здравоохранения, такие как Интернет вещей, высокопроизводительные вычисления, анализ больших массивов данных, искусственный интеллект, в том числе машинное обучение и робототехнику.

16. В глобальной цифровой стратегии особо отмечается тот факт, что данные о здоровье следует приравнивать к конфиденциальным персональным данным и информации, относимой к конкретному человеку, которые требуют соблюдения высоких стандартов безопасности и защиты. В связи с этим в стратегии подчеркивается необходимость создания эффективной нормативно-правовой базы,

¹ Документ EB142/20 по вопросу о мобильном здравоохранении, принятый к сведению Исполнительным комитетом на его 142-й сессии (см. документ EB142/2017/REC/2, протокол тринадцатого заседания, раздел 2), в котором отмечается, что «в наши дни термин «цифровое здравоохранение» нередко используется в качестве широкого обобщающего понятия, которое охватывает как электронное здравоохранение, так и развивающиеся направления, такие как применение передовых достижений информатики (в сфере «больших данных» геномики и искусственного интеллекта)».

обеспечивающей защиту неприкосновенности частной жизни, конфиденциальности, целостности и доступности данных и процедуры обработки персональных данных о здоровье, а также способствующей решению вопросов кибербезопасности, укрепления доверия, подотчетности, руководства, этики, равенства, наращивания потенциала и повышения грамотности и обеспечивающей сбор высококачественных данных и последующий обмен такими данными в целях планирования, практической реализации и преобразования соответствующих услуг. Важно обеспечить прозрачность процедур и эффективное информирование о стратегиях защиты данных.

17. Глобальная стратегия направлена на формирование общего понимания всеми государствами-членами по вопросам, касающимся важности решений, принимаемых в области цифрового здравоохранения, а также подхода к созданию экосистемы операционно совместимого цифрового здравоохранения, которую следует рассматривать в качестве инфраструктуры цифровых функционально совместимых информационных технологий, используемой в первую очередь медицинским сообществом во всех областях здравоохранения, в частности медицинскими учреждениями и специалистами, медицинскими работниками и пациентами, а также органами здравоохранения, университетами и научно-исследовательскими учреждениями. Экосистема операционно совместимого цифрового здравоохранения должна обеспечивать беспрепятственный и безопасный обмен данными о здоровье между пользователями, медицинскими учреждениями и специалистами, руководителями систем здравоохранения и службами, предоставляющими данные о здоровье населения. Данные о здоровье населения собираются и обрабатываются главным образом медицинскими учреждениями и специалистами и медицинским сообществом в целом.

18. Обмен данными о здоровье в рамках ориентированной на человека экосистемы цифрового здравоохранения, осуществляемый с согласия пациента в целях обеспечения общественных интересов, следует поощрять, если он осуществляется на основе доверия, позволяет сохранять неприкосновенность частной жизни пациента, обеспечивает безопасность цифровых систем и исключает возможность злонамеренного или ненадлежащего использования данных. Такой обмен имеет чрезвычайно важное значение, поскольку может способствовать повышению качества процессов, улучшению результатов медицинского обслуживания и непрерывности оказания медицинской помощи пациентам (первоначальное использование данных о здоровье населения). В результате также может быть создана база знаний, способная взаимодействовать с другими системами данных, в частности данных о социальных детерминантах здоровья и реестрах. Повторное использование данных о здоровье населения имеет важное значение для повышения качества медицинского обслуживания и эффективности исследований. Такое использование могло бы способствовать проведению тестирования, проверки и сравнительного анализа решений, полученных с помощью искусственного интеллекта, а также анализа больших массивов данных с учетом различных параметров и условий.

19. Результаты дальнейшей работы в соответствии с глобальной стратегией ВОЗ как учреждения, осуществляющего нормотворческую деятельность, будут служить руководством и ориентиром для государственных директивных органов государств-членов при принятии решений, касающихся населения и медицинских работников, сектора здравоохранения и производителей, инвесторов и закупочных органов во всех случаях, когда речь будет идти о цифровизации здравоохранения.

20. В данной глобальной стратегии представлены концепция, стратегические задачи, общий механизм действий и принципы реализации стратегии, которые разработаны в целях оказания содействия развитию цифрового здравоохранения на глобальном уровне, а также на национальном и субнациональном уровнях в самих странах, и которые будут способствовать созданию взаимосвязанной международной системы цифрового здравоохранения с учетом потенциальных рисков. Эта стратегия призвана содействовать международному сотрудничеству и оказать странам помощь в реализации национальных программ, направленных на повышение качества медико-санитарных услуг и осуществление национальных стратегий

в области здравоохранения, оказание поддержки в проведении исследований и разработок, а также в осуществлении деятельности по обеспечению всеобщего охвата услугами здравоохранения и достижению связанных с охраной здоровья Целей в области устойчивого развития.

21. В период с 2020 по 2025 г. в рамках глобальной стратегии будут осуществлены конкретные действия и получены конкретные результаты.

РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ

22. Четыре руководящих принципа призваны направить деятельность по осуществлению глобальной стратегии на обеспечение оптимального и устойчивого внедрения цифровых технологий здравоохранения с учетом особенностей национальных секторов здравоохранения и стратегий в области здравоохранения.

I. ПРИЗНАНИЕ ТОГО, ЧТО ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ ЦИФРОВОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТРЕБУЕТ ПРИНЯТИЯ СТРАНОЙ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО РЕШЕНИЯ И ТВЕРДОГО СЛЕДОВАНИЯ ЕМУ

23. Глобальная стратегия учитывает тот факт, что каждая страна имеет собственный план действий по цифровизации здравоохранения, разработанный на основе данной стратегии с учетом национальных условий конкретной страны. На своем пути к достижению связанных со здоровьем Целей в области устойчивого развития страны будут развивать цифровое здравоохранение таким образом, чтобы этот процесс был устойчивым, обеспечивал соблюдение их суверенитета и лучше всего соответствовал их культуре и ценностным ориентирам, национальной политике в области здравоохранения, их концепциям, целям, потребностям в области обеспечения здоровья и благополучия населения, а также имеющимся ресурсам.

II. ПРИЗНАНИЕ ТОГО, ЧТО ДЛЯ УСПЕШНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ ИНИЦИАТИВ В ОБЛАСТИ ЦИФРОВОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТРЕБУЕТСЯ КОМПЛЕКСНАЯ СТРАТЕГИЯ

24. Цифровые технологии являются важным компонентом и фактором, способствующим созданию устойчивых систем здравоохранения и обеспечению всеобщего охвата услугами здравоохранения. Для реализации своего потенциала инициативы в области цифрового здравоохранения должны быть интегрированы в деятельность, направленную на удовлетворение более широких потребностей в области здравоохранения, а также быть частью экосистемы цифрового здравоохранения и разрабатываться в соответствии с хорошо продуманной стратегией, объединяющей управленческие, финансовые, организационные, кадровые и технические ресурсы и использоваться в качестве основы при подготовке плана действий со сметой расходов, который позволяет координировать взаимодействие большого числа заинтересованных сторон. Эти инициативы должны осуществляться под руководством эффективных структур управления. Стратегия должна предусматривать использование подхода, позволяющего вести деятельность по различным приоритетным направлениям в области здравоохранения с опорой на стандарты и архитектуру, способствующие обеспечению такой интеграции.

25. Ретроспективный анализ свидетельствует о том, что плохо скоординированные и разовые инициативы в области цифрового здравоохранения ведут к принятию единых для всех или односторонних решений в области информационно-коммуникационных технологий, которые, хотя и преследуют благие цели, часто приводят к получению информации фрагментарного характера и, как следствие, некачественному оказанию услуг.

III. СОДЕЙСТВИЕ НАДЛЕЖАЩЕМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ИНТЕРЕСАХ ЗДОРОВЬЯ

26. Глобальная стратегия призвана содействовать надлежащему использованию цифровых технологий в качестве цифровых общественных благ, которые могут быть адаптированы с учетом особенностей различных стран и условий в целях содействия решению основных задач, стоящих перед системами здравоохранения, и тем самым способствовать обеспечению равноправного доступа к цифровым ресурсам, с тем чтобы никто не был забыт. Она способствует защите людей, групп населения, медицинских работников и систем здравоохранения от дезинформации, называемой также инфодемией, и неправомерного использования информации, злонамеренной деятельности в киберпространстве, мошенничества и эксплуатации, ненадлежащего использования данных о здоровье, расизма и нарушений прав человека, предусмотренных системой международных договоров, имеющих обязательную силу для государств-членов.

27. «Цифровые детерминанты здоровья», такие как базовая подготовка в области информационно-коммуникационных технологий и доступ к оборудованию, широкополосной связи и Интернету, приобретают все большее значение по мере все более широкого внедрения цифрового здравоохранения. В глобальной стратегии подчеркивается необходимость построения национальных стратегий на принципах цифровизации и особо отмечается необходимость работы с различными секторами и заинтересованными сторонами на всех уровнях.

28. В целях содействия обмену информацией в связанном коммуникационными сетями мире глобальная стратегия направлена на обеспечение операционной совместимости на синтаксическом и семантическом уровнях с нормами и стандартами ВОЗ как основополагающими элементами медико-санитарной информации.

29. Надлежащее использование цифрового здравоохранения учитывает такие аспекты, как укрепление здоровья и профилактика заболеваний, безопасность пациентов, профессиональная этика, операционная совместимость, интеллектуальная собственность, безопасность данных (конфиденциальность, целостность и доступность), неприкосновенность частной жизни, эффективность с точки зрения затрат, участие пациентов и ценовая приемлемость. Цифровое здравоохранение должно быть ориентировано на человека, основываться на доверии, научных данных, быть эффективным, действенным, устойчивым, всеобщим, обеспечивать равноправие и быть адаптированным к конкретным условиям. Надлежащего решения также требует растущая глобальная проблема электронных отходов, влияющих на здоровье человека и окружающую среду.

IV. ПРИЗНАНИЕ НАСТОЯТЕЛЬНОЙ НЕОБХОДИМОСТИ ЛИКВИДАЦИИ ОСНОВНЫХ ПРЕПЯТСТВИЙ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЮТСЯ НАИМЕНЕЕ РАЗВИТЫЕ СТРАНЫ В ОБЛАСТИ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

30. Настоятельно необходимо обеспечить вложение ресурсов в усилия по преодолению основных препятствий, с которыми сталкиваются развивающиеся страны в области внедрения новых цифровых технологий здравоохранения и обеспечения доступа к ним, таких как отсутствие соответствующих благоприятных условий, достаточных ресурсов, инфраструктуры для поддержки цифровой трансформации, системы образования, кадрового потенциала, финансовых инвестиций и подключения к Интернету, а также наличие нерешенных вопросов, касающихся унаследованной инфраструктуры, владения технологиями, неприкосновенности частной жизни, безопасности и внедрения и использования международных стандартов и потоков технологий.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ

31. Решение следующих четырех стратегических задач позволит обеспечить руководство и координацию в области глобальной цифровой трансформации здравоохранения, а также повысить согласованность действий в рамках инициатив и деятельности заинтересованных сторон в целях улучшения результатов в области здравоохранения и снижения связанных с этим рисков на всех уровнях.

I. РАЗВИТИЕ ГЛОБАЛЬНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА И СОДЕЙСТВИЕ ПЕРЕДАЧЕ ЗНАНИЙ В ОБЛАСТИ ЦИФРОВОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

32. Эта стратегическая задача ставит целью согласование усилий стран и заинтересованных сторон, с тем чтобы совместно использовать глобальные возможности для улучшения здоровья населения и принятия мер по обеспечению всеобщего охвата услугами здравоохранения и одновременно решать проблемы, выявлять риски и информировать о них, а также сосредоточить внимание на угрозах, связанных с применением цифровых технологий в интересах улучшения здоровья и обеспечения всеобщего охвата услугам здравоохранения, лежащего в основе связанных со здоровьем Целей в области устойчивого развития. Эта задача побуждает к направлению усилий на использование общих возможностей и решение общих проблем, имеющих значение для всех стран и заинтересованных сторон независимо от их статуса.

33. Максимально возможное использование новых и существующих механизмов сотрудничества и партнерства в рамках более масштабной экосистеме цифрового здравоохранения. Обмен знаниями и инвестициями в целях разработки и внедрения цифрового здравоохранения затрагивает самые различные области; поэтому данная стратегическая задача предусматривает максимальное расширение сотрудничества и партнерства с другими учреждениями системы Организации Объединенных Наций, странами и иными заинтересованными сторонами и оказание содействия созданию новых механизмов такого сотрудничества и партнерства.

34. Оценка и продвижение новейших эффективных и инновационных технологий здравоохранения. В результате применения новаторских технологий здравоохранения появляются новые передовые медицинские услуги и решения. Эта подзадача помогает обеспечить оценку качества и результатов применения новых технологий здравоохранения и тем самым сделать возможным их своевременное внедрение и продвижение. Для обеспечения инвестиций, устойчивости, качества, безопасности и защиты как разработок в области цифрового здравоохранения, так и самых современных медицинских технологий, которые не только используются в здравоохранении, но и могут продаваться непосредственно частным лицам, необходимо принятие соответствующих норм, стандартов, мер политики и нормативно-правовых актов. Для их реализации и интеграции на национальном уровне в существующие системы и услуги требуется обеспечение глобального руководства и координации и внедрение соответствующего инструментария.

35. Предлагаются следующие варианты политики и комплекс действий:

(1) совместно разработать глобальную стратегию в области цифрового здравоохранения и создать механизмы по повышению эффективности национальных стратегий в области цифрового здравоохранения и налаживанию сотрудничества с ключевыми партнерами по вопросам согласованного и надлежащего применения цифровых технологий в интересах достижения целей в области национального здравоохранения и обеспечения благополучия;

(2) выработать соответствующий подход к управлению знаниями в целях выявления передовой практики, знаний о внедрении новых методов и способов, научных данных и накопленного опыта в области цифрового здравоохранения и обмена ими между странами и международными сообществами;

(3) оказывать поддержку странам в создании информационных центров по эпиднадзору за болезнями в целях принятия и осуществления своевременных решений во время эпидемий и других чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения;

(4) объединять усилия стран и заинтересованных сторон в целях коллективного решения глобальных, региональных и национальных задач и использования соответствующих возможностей; выявлять и контролировать риски и информировать о них; а также уменьшать угрозы, связанные с применением цифровых технологий в целях улучшения здоровья и обеспечения всеобщего охвата услугами здравоохранения, лежащего в основе связанных со здоровьем Целей в области устойчивого развития.

36. Предполагается достижение следующих промежуточных результатов:

(1) цифровое здравоохранение является приоритетным направлением деятельности и интегрировано в системы здравоохранения на глобальном, региональном и национальном уровнях благодаря участию специализированных органов и использованию механизмов государственного управления;

(2) на регулярной основе проводятся совещания групп с участием различных заинтересованных сторон по вопросам содействия надлежащему использованию и расширению масштабов цифрового здравоохранения и внедрения инноваций в интересах ускорения прогресса в деле достижения связанных со здоровьем Целей в области устойчивого развития;

(3) создаются и укрепляются на национальном, региональном и глобальном уровнях информационные центры по эпиднадзору за болезнями.

II. СОДЕЙСТВИЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ НАЦИОНАЛЬНЫХ СТРАТЕГИЙ В ОБЛАСТИ ЦИФРОВОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

37. Стратегическая задача 2 ставит целью придать импульс и оказать поддержку каждой стране в процессе разработки, адаптации и укрепления ее стратегии в области цифрового здравоохранения таким образом, который лучше всего соответствует ее общей концепции, национальным особенностям, положению дел и тенденциям в области здравоохранения, имеющимся ресурсам и основным ценностным ориентирам.

38. Стратегическая задача 2 призвана способствовать разработке национальной стратегии в области цифрового здравоохранения на основе комплексного подхода с участием всех заинтересованных сторон, в том числе структур, сотрудничающих в рамках профессиональных сообществ, который включает следующие основные компоненты: (1) руководство и управление; (2) вложение ресурсов и оперативная деятельность; (3) услуги и прикладные программы по расширению масштабов деятельности; (4) интеграция и устойчивость при (5) соблюдении стандартов и обеспечении операционной совместимости; (6) гибкая цифровая инфраструктура; (7) адаптируемый медико-санитарный персонал; и (8) законодательство и меры политики в области этики и соблюдение этических норм; а также (9) обеспечение ориентированного на человека подхода. Улучшение во всех этих компонентах требует надлежащей согласованности действий заинтересованных сторон на национальном уровне, с тем чтобы потребности и ожидания соответствовали имеющимся ресурсам.

39. В целях взаимоувязки ресурсов и инвестиций и тем самым обеспечения устойчивости и развития цифрового здравоохранения данная стратегическая задача предусматривает расширение межсекторальных партнерских отношений на национальном уровне. Данная задача также предполагает организацию совместной работы с существующими партнерствами в области цифрового здравоохранения в целях наращивания глобальных усилий по цифровизации здравоохранения. Формирование партнерских связей на

уровне стран в интересах обеспечения устойчивости достижений в области цифрового здравоохранения ускорит их внедрение в государствах-членах.

40. Несмотря на то, что каждая страна, как ожидается, будет пересматривать или разрабатывать свою собственную стратегию и нести за нее самостоятельную ответственность с момента ее планирования и до момента реализации, данная стратегическая задача ставит целью укрепление кадрового и институционального потенциала по безопасному и надлежащему использованию и расширению масштабов цифрового здравоохранения путем повышения приверженности и активизации систематического участия всех заинтересованных сторон в каждой стране. Выполнение этой задачи закладывает основу для развития инновационной интеграции цифровых технологий в системы здравоохранения.

41. Интересам укрепления систем здравоохранения за счет внедрения цифровых технологий отвечает решение одной из ключевых задач, по поиску возможностей для наращивания потенциала и подготовки медицинских кадров, обладающих навыками пользования цифровыми технологиями. Потребности в разных странах будут различными, но, как правило, речь идет о потребностях в кадрах, обладающих базовыми профессиональными качествами в области руководства и управления, а также потребностях в области подготовки квалифицированного медико-санитарного и технического персонала.

42. Предлагаются следующие варианты политики и комплекс действий:

(1) поощрять и поддерживать выбор или пересмотр, а также совершенствование каждой страной своей национальной стратегии в области цифрового здравоохранения и принятие за нее самостоятельной ответственности таким образом, чтобы повышать уровень зрелости страны в этой области в целях достижения в здравоохранении положительных результатов в соответствии с национальными планами в этой сфере здравоохранения, рекомендациями в отношении современных норм и стандартов и необходимостью обеспечения всеобщего охвата услугами здравоохранения;

(2) обеспечить на этапе планирования и разработки надлежащий уровень взаимодействия с учреждениями, директивными органами и персоналом, участвующими в оказании медико-санитарных услуг, а также со всеми сообществами конечных пользователей и получающими помощь группами населения;

(3) способствовать постоянному взаимодействию со всеми соответствующими заинтересованными сторонами в реализации концепции и ее стратегических задач в рамках единой экосистемы цифрового здравоохранения на национальном уровне;

(4) подготовить план действий по созданию национального цифрового здравоохранения или составить дорожную карту, внедрить стандарты данных о здравоохранении с открытым исходным кодом и стремиться к использованию систем или ресурсов многократного применения, в том числе к поддержанию операционной совместимости информационных систем здравоохранения как на национальном, так и на международном уровнях, с тем чтобы обеспечить инновационную интеграцию различных цифровых технологий за счет возможностей; совместного обслуживания, гарантируя при этом высокое качество и сопоставимость данных;

(5) установить правовые и этические рамки, обеспечивающие безопасность пациентов, защиту данных, надлежащее использование и защиту права собственности на данные о здоровье, возможность восстановления данных, касающихся частной жизни, а также защиту прав интеллектуальной собственности;

(6) выявлять модели устойчивого финансирования и поощрять их использование в целях содействия развитию цифрового здравоохранения и обмена знаниями в интересах создания будущих

продуктов и услуг. Это имеет особо важное значение при использовании искусственного интеллекта, включая машинное обучение, внедрение, интеграцию и техническую поддержку, а также использование экономических стимулов;

(7) разработать и внедрить план по осуществлению преобразований в целях содействия формированию эффективных организационных подходов при использовании новых процессов и методов цифрового здравоохранения.

43. Предполагается достижение следующих промежуточных результатов:

(1) разработана национальная стратегия в области цифрового здравоохранения или равноценная стратегическая рамочная программа, которая включена в национальную стратегию развития здравоохранения и активно используется в качестве руководства в процессе развития и ускорения прогресса в выполнении связанных со здоровьем задач в рамках Целей в области устойчивого развития в условиях цифровой трансформации систем здравоохранения;

(2) в целях поддержки первичной медико-санитарной помощи и обеспечения всеобщего охвата услугами здравоохранения проводится оценка динамической модели зрелости цифрового здравоохранения, позволяющая определить приоритетные направления национальных инвестиций в цифровое здравоохранение.

III. УКРЕПЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ЦИФРОВЫМ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ НА ГЛОБАЛЬНОМ, РЕГИОНАЛЬНОМ И НАЦИОНАЛЬНОМ УРОВНЯХ

44. Эта стратегическая задача главным образом направлена на укрепление руководства цифровым здравоохранением на национальном и международном уровнях за счет создания стабильных и надежных структур управления и наращивания потенциала в области цифрового здравоохранения на глобальном и национальном уровнях. Руководство цифровым здравоохранением ориентировано на укрепление потенциала и профессиональных кадров, необходимых странам для продвижения, модернизации и расширения масштабов применения цифровых технологий здравоохранения.

45. Данная стратегическая задача предусматривает обеспечение соблюдения стандартов, применяемых в области безопасности, защиты, неприкосновенности частной жизни, операционной совместимости и этических норм использования данных как в секторе здравоохранения, так и вне его. Меры по укреплению руководства должны предусматривать установление принципов и достижение договоренностей в отношении обмена данными, обеспечения качества и точности медицинских данных и определения первоочередных задач в рамках инвестиционных планов и политики. Эта задача также должна предусматривать обеспечение соблюдения принципов этики в области использования данных о здоровье в связи с применением таких технологий, как искусственный интеллект и анализ больших массивов данных.

46. Кроме того, данная задача ставит целью повысить эффективность оценки и мониторинга применения цифрового здравоохранения и проведения соответствующих исследований в секторе здравоохранения. Программа научных исследований должна быть направлена на удовлетворение потребностей в повышении качества и распространении фактических данных и информации об использовании цифрового здравоохранения на всех уровнях. Изучение и оценка конечных результатов и эффективности применения цифрового здравоохранения имеют важное значение для обеспечения его безопасного использования и внедрения и поощрения практики подотчетности, а также для обоснования финансовых инвестиций. Кроме того, эта программа должна учитывать необходимость активизации разработки и проверки технологий, методов и инфраструктур, позволяющих преодолевать трудности на пути к использованию цифрового здравоохранения в целях решения первоочередных задач здравоохранения. Данная программа прямо

ориентирована на укрепление потенциала исследовательских групп и совершенствование методов и анализа данных и обмен ими.

47. Предлагаются следующие варианты политики и комплекс действий:

- (1) укреплять руководство цифровым здравоохранением на национальном и международном уровнях путем повышения эффективности существующих структур и создания при необходимости устойчивых и надежных структур управления, в том числе механизмов нормативно-правового регулирования, а также наращивать потенциал по практической реализации научно обоснованных и проверенных решений в сфере цифрового здравоохранения на глобальном и национальном уровнях;
- (2) путем повышения эффективности существующих структур и создания при необходимости устойчивых и надежных структур управления, в том числе общих механизмов нормативно-правового регулирования, а также наращивать потенциал по практической реализации научно обоснованных и проверенных решений в сфере цифрового здравоохранения на глобальном и национальном уровнях;
- (3) оказывать содействие и помощь в получении профессиональных знаний по цифровому здравоохранению в рамках учебных программ и программ профессиональной подготовки для всех специалистов здравоохранения и работников смежных профессий; и
- (4) способствовать наращиванию потенциала руководителей органов связанных с ними учреждений и директивных органов в целях принятия обоснованных решений в поддержку вложения ресурсов в цифровое здравоохранение.

48. Предполагается достижение следующих промежуточных результатов:

- (1) руководство осуществляется в соответствии с разработанными во главе с Секретариатом нормативными рамками в целях согласования вопроса о надлежащем использовании данных о здоровье населения на глобальном уровне и принципиальном признании данных о здоровье в качестве глобального общественного блага, а также в целях формулирования в общих чертах принципов равноправного обмена данными, проведения исследований, использования согласованных метаданных и определений, применения искусственного интеллекта и анализа данных, а также первоначального и повторного использования данных;
- (2) в сотрудничестве с заинтересованными сторонами разработаны и приняты добровольные руководящие принципы по подготовке международных стандартов операционной совместимости в цифровом здравоохранении, в соответствии с которыми (a) делается попытка развить уже достигнутые в общем и целом результаты, (b) формируется перечень общепринятых вариантов использования возможностей сектора общественного здравоохранения, его функциональных требований, а также набор функциональных и технических спецификаций, стандартов, семантики и профилей, разработанных на их основе, (c) определяются требования к созданию эффективной нормативно-правовой базы с четко определенными задачами в области управления данными и (d) охватываются вопросы, касающиеся политического руководства в области государственных инвестиций, закупок и стандартизации в целях создания экосистемы операционно совместимого цифрового здравоохранения на национальном и международном уровнях;
- (3) разработаны глобальные руководящие принципы в отношении планирования, организации и использования цифровых клиник, цифровых клинических исследований и цифровых систем терапевтической помощи; и
- (4) разработан комплекс рекомендаций по псевдонимизации и анонимизации данных о здоровье.

IV. РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРИЕНТИРОВАННЫХ НА ЧЕЛОВЕКА СИСТЕМАХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ФУНКЦИОНИРУЮЩИХ НА ОСНОВЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

49. Данная стратегическая задача обеспечивает ориентирование цифрового здравоохранения на человека, нацеливая внедрение и применение цифровых технологий здравоохранения на расширение масштабов и повышение эффективности услуг здравоохранения. Внимание к человеку является важнейшим компонентом основанной на доверии и ориентированной на человека системы оказания медико-санитарной помощи. В центре внимания находятся не только пациенты, семьи и общины, но и работники здравоохранения, которые должны быть готовы к внедрению и использованию цифровых технологий здравоохранения в своей работе. Планирование по вопросам укрепления потенциала в том числе предусматривает оценку кадрового состава, начиная со специалистов в области информационно-коммуникационных технологий и заканчивая работниками здравоохранения, оказывающими медико-санитарную помощь. Являясь по сути multidisciplinary и междисциплинарным процессом укрепление потенциала способствует повышению профессионализма, совершенствованию подходов и навыков в самых различных областях в зависимости от сферы и условий применения цифровых технологий здравоохранения, начиная с вычислительной науки и техники, стратегического планирования, финансов и управления и заканчивая медицинскими науками и оказанием медико-санитарной помощи. При оценке положения с кадрами также необходимо учитывать последствия внедрения цифровых технологий и управления ими для рынка труда в сфере здравоохранения. Эта задача потребует от стран перехода от нынешних систем, ориентированных на борьбу с заболеванием, к комплексным подходам, ориентированным на пациента.

50. Необходимо также учитывать существующее в обществе отношение к цифровому здравоохранению, результаты его практического применения и информированность о нем населения. Возможные меры могут быть направлены на повышение уровня грамотности населения в вопросах цифрового здравоохранения, привлечение к участию пациентов, семей и общин, а также на информирование пациентов по вопросам здравоохранения. Для обеспечения более эффективного реагирования на социальные и коммерческие детерминанты здоровья в целях совершенствования систем здравоохранения, функционирующих на основе цифровых технологий, потребуется участие гражданского общества, а также секторов и учреждений немедицинского профиля. Еще одним шагом в этом направлении, требующим внимания, является повышение информированности о научно обоснованном инструментарии самопомощи и расширение доступа к нему.

51. Необходимо также учитывать существующее в обществе отношение к цифровому здравоохранению, результаты его практического применения и информированность о нем населения. Возможные меры могут быть направлены на повышение уровня грамотности населения в вопросах цифрового здравоохранения, привлечение к участию пациентов, семей и общин, а также на информирование пациентов по вопросам здравоохранения. Для обеспечения более эффективного реагирования на социальные и коммерческие детерминанты здоровья в целях совершенствования систем здравоохранения, функционирующих на основе цифровых технологий, потребуется участие гражданского общества, а также секторов и учреждений немедицинского профиля. Еще одним шагом в этом направлении, требующим внимания, являются повышение информированности о научно обоснованном инструментарии самопомощи и расширение доступа к нему.

52. Предлагаются следующие варианты политики:

- (1) обеспечить ориентирование цифрового здравоохранения на человека путем надлежащего обеспечения самостоятельной ответственности за данные о здоровье, а также путем внедрения и использования цифровых технологий здравоохранения и повышения уровня грамотности в

соответствующих вопросах; в центре внимания будут находиться не только пациенты, семьи и общины, но и работники здравоохранения;

(2) разработать подходы к управлению здравоохранением на уровне групп населения с использованием прикладных программ цифрового здравоохранения, которые позволяют перейти в области охраны здоровья и обеспечения благополучия от моделей оказания помощи пациентам после наступления заболевания к моделям упредительного здравоохранения на уровне общин, а также снижают бремя получения данных от работников первичного звена в результате переориентирования инструментария с составления отчетностей на оказание соответствующих услуг;

(3) разработать модели мониторинга и оценки для упрощения учета результатов применения цифровых систем в работе систем здравоохранения и медицинского персонала и в деле удовлетворения потребностей общин и отдельных людей в области охраны здоровья;

(4) укреплять подходы, основанные на гендерном равенстве и равноправии в области здравоохранения, и повышать доступность услуг для людей с ограниченными возможностями в интересах развития инклюзивного цифрового общества, располагающего более квалифицированными кадрами в области цифрового здравоохранения. При планировании и приоритизации мероприятий в области цифрового здравоохранения необходимо оценивать соответствующие факторы возможного неравенства, с тем чтобы внедрение цифровых технологий здравоохранения не привело к усилению такого неравенства (принцип «не навреди») и при этом был гарантирован доступ к таким технологиям конкретным групп населения. Кроме того, необходимо эффективно использовать соответствующие возможности цифровых технологий в целях содействия обеспечению равенства в сфере здравоохранения. Разработанные должным образом цифровые решения могут способствовать обеспечению инклюзивности, поскольку использование связи по цифровым каналам позволяет преодолевать физические барьеры;

(5) внедрять механизмы в целях обеспечения более эффективного участия общественности и транспарентности в национальных и международных процессах принятия решений по вопросам цифрового здравоохранения, таких как международных консультационные процессы и форумы заинтересованных сторон;

(6) разрабатывать программы подготовки по цифровому здравоохранению и организовывать массовые открытые онлайн-курсы в целях повышения базового уровня подготовки в области цифрового здравоохранения; и

(7) организовать проведение международной информационно-коммуникационной кампании в целях привлечения внимания населения к преимуществам цифровых решений в здравоохранении и использования полученных данных для проведения исследований в общественных интересах и тем самым содействия формированию у людей представления о себе как участниках инновационной деятельности.

53. Предполагается достижение следующих промежуточных результатов:

(1) приоритетное внимание уделяется повышению уровня базовой подготовки в области цифрового здравоохранения по вопросам использования цифровых технологий и систем здравоохранения, а также данных о здоровье населения и информированности о них, при этом все группы населения имеют доступ к прошедшему валидацию инструментария;

- (2) внедрен и используется механизм, позволяющий получать в индивидуальном порядке отзывы при валидации инструментов и услуг цифрового здравоохранения и способствующий еще большему росту спроса на цифровые технологии здравоохранения;
- (3) на национальном уровне в отношении приоритетных цифровых технологий и процессов в области здравоохранения устанавливаются, принимаются и действуют международные минимальные стандарты данных о здоровье; и
- (4) разработаны международные рекомендации по персонализированной медицине.

ОБЩИЙ МЕХАНИЗМ ДЕЙСТВИЙ

54. Общий механизм действий призван способствовать осуществлению глобальной стратегии путем создания структуры для сотрудничества. В ходе коллективных усилий по выполнению общих стратегических задач местные и международные партнеры могут придерживаться принципа многообразия и совместно использовать концепции, дорожные карты, методы, инструменты, финансирование и иные возможности для оказания содействия и поддержки странам в их деятельности в различных областях развития в целях оптимального использования цифровых технологий здравоохранения.

55. Общий механизм действий включает четыре основных элемента: постановка задач, создание стимулов, оценка и совершенствование и повторение. Общий механизм действий представлен вместе с планом действий, в котором кратко описываются показатели воздействия, промежуточные результаты, варианты политики и комплекс действий для каждой стратегической.

I. Постановка задач

56. Поощрение стран и заинтересованных сторон к принятию на себя обязательств по выполнению глобальной стратегии в области цифрового здравоохранения. В целях выполнения стратегических задач глобальной стратегии Секретариат, государства-члены и заинтересованные стороны продолжают нести добровольно взятые на себя обязательства и сохраняют размеры своих взносов с учетом национальных приоритетов, возможностей и ресурсов.

II. Создание стимулов

57. Создание и поддержание благоприятных условий для налаживания, расширения масштабов и продолжения процессов, которые будут способствовать сотрудничеству в целях осуществления глобальной стратегии. Этот элемент предусматривает формирование атмосферы сотрудничества, которая благоприятствует разработке, внедрению и расширению масштабов применения соответствующих цифровых технологий здравоохранения и открывает возможности для развития процессов, которые будут упрощать и ускорять осуществление глобальной стратегии и выполнение ее задач.

58. В целях достижения прогресса Секретариат будет способствовать осуществлению взаимодействия между заинтересованными сторонами путем повышения согласованности, содействия техническому сотрудничеству и создания глобальных цифровых общественных благ, которыми можно обмениваться и пользоваться на глобальном уровне. Такое взаимодействие будет предусматривать обеспечение согласованности, упрощение технического сотрудничества и создание в сфере цифрового здравоохранения научно обоснованных глобальных общественных благ гарантированного качества, которыми можно обмениваться и пользоваться на глобальном уровне.

III. Оценка

59. Разработка и внедрение процедур и показателей мониторинга и оценки эффективности глобальной стратегии. Этот элемент предусматривает необходимость проведения на постоянной основе оценки соответствия глобальной стратегии в области цифрового здравоохранения ее цели и эффективности в оказании поддержки странам.

60. Секретариат будет оценивать эффективность глобальной стратегии на основе собранных на глобальном уровне данных и представлять государствам-членам отчеты о полученных.

IV. Совершенствование и повторение

61. Выполнение нового цикла действий на основе полученного опыта, проведенной оценки и сделанных выводов. Данный элемент будет предусматривать подготовку ответов на отчеты о прогрессе, достигнутом в рамках глобальной стратегии в области внедрения новейших цифровых технологий здравоохранения. Ежегодно будет проводиться обзор плана действий в целях принятия решения по вопросу о необходимости выполнения нового цикла дополнительных действий в целях решения стратегических задач.

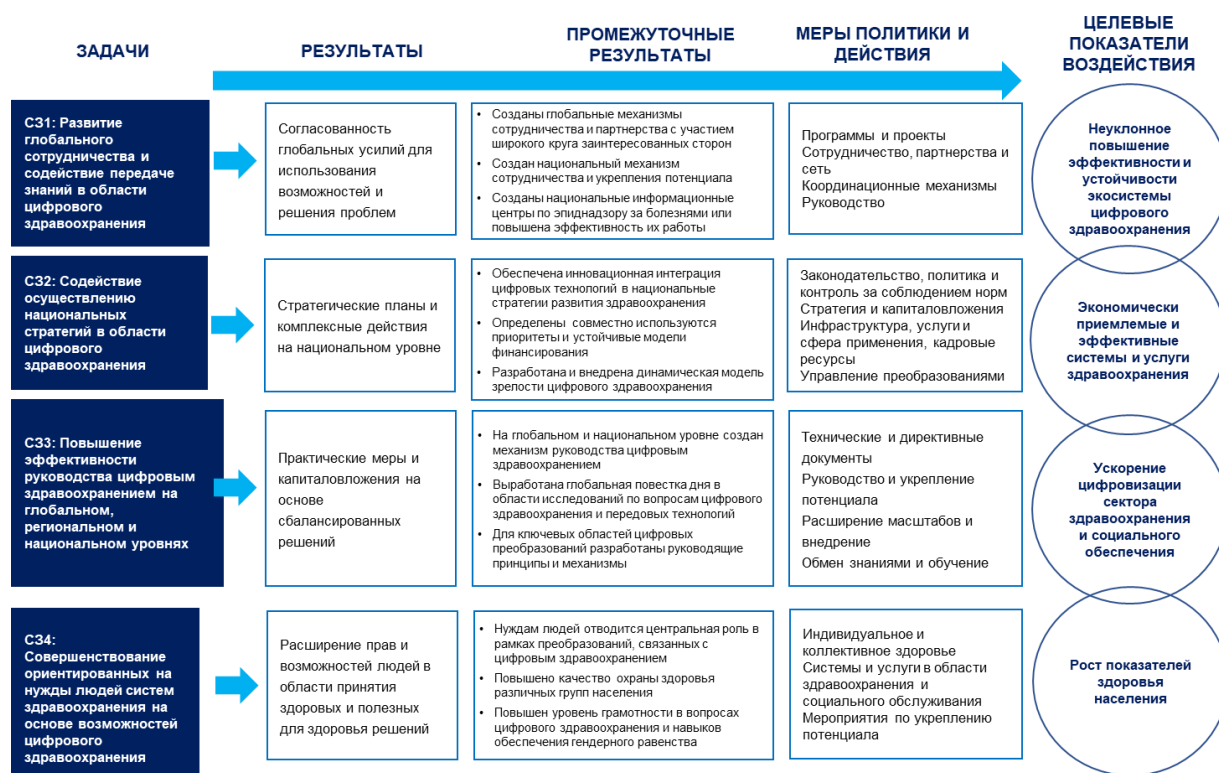
62. Секретариат и его партнеры будут вносить предложения по осуществлению глобальной стратегии и заниматься вопросами ее реализации и непрерывного совершенствования, а также вопросами проведения ее периодической оценки и принятия соответствующих решений.

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАТЕГИИ И ПЛАНА ДЕЙСТВИЙ

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАТЕГИИ

63. Глобальная стратегия в области цифрового здравоохранения направлена на поддержку стран и удовлетворение их растущих потребностей во внедрении соответствующих цифровых технологий в соответствии с первоочередными задачами, которые стоят перед странами в области здравоохранения, а также на обеспечение прогресса в деле достижения всеобщего охвата услугами здравоохранения и связанных со здоровьем Целей в области устойчивого развития. Она также отвечает целям и задачам Тринадцатой общей программы работы ВОЗ на 2019-2023 гг. План действий схематично представлен на рис. 1 ниже.

Рис. 1. Схематическое представление плана действий



64. В целях осуществления глобальной стратегии Секретариат будет тесно взаимодействовать с государствами-членами, другими органами системы Организации Объединенных Наций, международными партнерами и другими заинтересованными сторонами. Предполагается, что различные заинтересованные стороны будут способствовать достижению стратегических целей на национальном, региональном и глобальном уровнях. В число этих заинтересованных сторон главным образом входят, но не ограничиваются ими, межправительственные и международные организации; негосударственные структуры, такие как неправительственные организации и организации гражданского общества, доноры, учреждения, предоставляющие помощь, фонды и банки развития; университеты и научно-исследовательские институты; религиозные организации, компании медицинского страхования и другие организации, финансирующие здравоохранение; частный сектор; разработчики технологий; а также медицинское сообщество.

65. Для осуществления конкретных действий в период 2020-2025 гг. необходимо составить поэтапный график. В рамках каждого этапа необходимо определить мероприятия, которые могут быть совместно согласованы государствами-членами, Секретариатом и заинтересованными сторонами в целях содействия выполнению национальных первоочередных задач в области развития цифрового здравоохранения. Одним из первых этапов будет этап подготовки основного набора количественных показателей для оценки результатов выполнения задач, предусмотренных планом действий. Эти показатели будут использоваться для измерения достигнутого прогресса и обеспечения подотчетности. В основном они могли бы применяться для оценки действий государств-членов и Секретариата.

66. Финансирование мер по осуществлению глобальной стратегии в области цифрового здравоохранения потребует конкретных действий по мобилизации ресурсов. Для государств-членов, помимо внесения программных изменений в существующие бюджеты на эксплуатацию и периодическую модернизацию уже функционирующих систем, это означает разработку инвестиционных стратегий, позволяющих осуществлять

новые капиталовложения, направляя их на принятие мер по управлению цифровым здравоохранением на национальном уровне, внедрение медицинских норм и стандартов в области общественного здравоохранения, применение руководящих принципов и стандартов, создание новых моделей информационных систем здравоохранения, наращивание потенциала и поиск оптимальных возможностей для удовлетворения существующих потребностей. Для достижения успехов и ожидаемых конечных результатов в области здравоохранения крайне важно будет определять первоочередность необходимых мер политики и осуществлять планируемые действия с учетом имеющихся ресурсов и существующих ограничений. Секретариат будет стремиться обеспечить выделение финансовых средств на организацию поддержки деятельности, предусмотренной в рамках глобальной стратегии, в том числе на создание специализированного департамента по вопросам цифрового здравоохранения, инноваций и координации деятельности в этой области между всеми департаментами, а также на трех уровнях Организации. Одновременно в целях оказания поддержки государствам-членам в их действиях по осуществлению глобальной стратегии будут приниматься меры по получению дополнительных донорских взносов.

67. Подходы к осуществлению глобальной стратегии в области цифрового здравоохранения будут зависеть от национальных условий и национальных приоритетов в области здравоохранения и обеспечения благополучия, а также от потребностей каждой страны в цифровой инфраструктуре и кадрах и соответствующего потенциала. Не все варианты политики и действий могут быть целесообразными, необходимыми или требующими немедленного внимания. Каждое государство-член должно учитывать свои собственные приоритеты в области здравоохранения, текущее положение дел в национальном цифровом здравоохранении, планируемый или желательный в будущем уровень развития цифрового здравоохранения, нехватку ресурсов, ограниченность потенциала, риски и иные определяющие факторы.

68. Все предлагаемые варианты политики и мероприятия, предусмотренные в плане действий, могут варьироваться в зависимости от уровня развития цифрового здравоохранения, который страна считает необходимым для достижения целей в области планирования, развития и практической деятельности. Государствам-членам рекомендуется провести оценку своих возможностей в области развития здравоохранения и наметить наиболее целесообразные стратегические и эффективные с точки зрения затрат оптимальные меры политики и действия, которые окажут максимальное воздействие на улучшение показателей здоровья и обеспечение всеобщего охвата услугами здравоохранения, выполнение Целей в области устойчивого развития и других целей и задач национальной политики. Секретариат и партнеры ВОЗ продолжают адаптацию и корректировку своих действий по поддержанию усилий, направленных на решение приоритетных задач государств-членов, и будут стремиться обеспечить соблюдение требований цифрового здравоохранения при разработке норм и стандартов.

69. Сроки выполнения задач, получения результатов и осуществления вариантов политики и комплекса действий будут меняться в зависимости от национальных условий. Секретариат представит доклад о ходе работы по осуществлению глобальной стратегии на рассмотрение Всемирной ассамблеи здравоохранения в 2023 г. В приложении представлены предлагаемые краткосрочные (1-2 года), среднесрочные (2-4 года) и долгосрочные (свыше 4 лет) действия, которые необходимо предпринять государствам-членам, Секретариату и заинтересованным сторонам в целях осуществления глобальной стратегии в области цифрового здоровья.

ОСОБЫЕ ПРИНЦИПЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАТЕГИИ

70. Национальная экосистема операционно совместимого цифрового здравоохранения должна быть организована таким образом, чтобы использующие информационные технологии инфраструктуры здравоохранения были как операционно совместимы друг с другом, так и способны обмениваться данными о здравоохранении с инфраструктурами других стран с учетом различий в национальном законодательстве

и мерах политики здравоохранения, кадровых процессов и удовлетворении потребностей людей в услугах здравоохранения.

71. Информационно-техническая инфраструктура здравоохранения, создаваемая в рамках экосистемы операционно совместимого цифрового здравоохранения, будет опираться на использование совместно согласованных вариантов ее применения в секторе общественного здравоохранения и предъявляемых к ней функциональных требований, при этом разработанный на их основе ряд функциональных и технических спецификаций, стандартов и профилей должен опираться на прочную нормативно-правовую базу, гарантирующую защиту данных, конфиденциальность и целостность данных о здоровье человека, а также надлежащую доступность системы. Ввиду их конфиденциального характера данные о здоровье должны относиться к категории конфиденциальных персональных данных, требующих соблюдения высоких стандартов безопасности и защиты. В качестве составной части рекомендаций ВОЗ по глобальным стандартам операционной совместимости цифрового здравоохранения государства-члены утвердят единый перечень общих юридических требований, который послужит основой при разработке национальных нормативно-правовых механизмов.

72. Доступ каждого человека к данным о собственном здоровье и обработка таких данных должны обеспечиваться благодаря наличию надлежащей нормативно-правовой базы, охватывающей вопросы права доступа к данным о здоровье, права на транспарентную информацию и согласия человека на обработку данных о его здоровье, а также вопросы подотчетности и использования эффективных механизмов аудита и контроля. В соответствии с национальными и региональными стратегиями в области защиты данных необходимо принимать надлежащие меры против несанкционированной и незаконной обработки данных о здоровье, случайной утраты, злонамеренного или непреднамеренного изменения или уничтожения данных.

73. В рамках организационно-правового обеспечения все медицинские учреждения и специалисты, медицинские работники, пациенты и любые другие заинтересованные стороны, являющиеся частью экосистемы операционно совместимого цифрового здравоохранения, проходят проверку с использованием эффективного и надежного механизма цифровой идентификации, удостоверения подлинности и авторизации, который гарантирует полную конфиденциальность при обмене данными о здоровье и согласуется с имеющимися национальными возможностями. К рассмотрению будут приниматься национальные электронные удостоверения личности, о которых будет направляться соответствующее уведомление.

74. Государства-члены объединят свои усилия в целях выработки глобального согласованного подхода по вопросам, касающимся экономических аспектов использования данных о здоровье населения, особенно данных о здоровье, которые собираются и распространяются в государственном секторе и среди населения.

МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА

75. Согласно плану действий, одной из задач государств-членов и Секретариата являются активный мониторинг уровня зрелости цифрового здравоохранения в странах и учреждениях и оценка хода выполнения стратегий цифрового здравоохранения при помощи стандартизованных согласованных показателей. Эти показатели должны применяться как в отношении оценки уровня прогресса, так и эффективности мероприятий в области цифрового здравоохранения и предполагают использование существующих моделей мониторинга и оценки, облегчающих задачу по измерению вклада цифрового здравоохранения в улучшение процессов функционирования системы здравоохранения, кадровых процессов и удовлетворение индивидуальных потребностей в области здравоохранения.

76. В сотрудничестве с национальными центрами и центрами мониторинга будут предприниматься соответствующие шаги по внедрению модели определения эффективности для оценки выполнения плана действий и ряда промежуточных результатов, в целях подготовки отчета о роли цифровых систем в обеспечении прогресса на пути к обеспечению всеобщего охвата услугами здравоохранения, достижению Целей в области устойчивого развития и выполнению Тринадцатой общей программы работы ВОЗ на 2019-2023 гг. Кроме того, представляется целесообразным создание на двухгодичной основе такого механизма мониторинга и оценки, который способствует повышению эффективности глобальной цифровой стратегии в области здравоохранения.

77. Особое внимание необходимо уделить вопросу согласования показателей мониторинга эффективности цифрового здравоохранения с национальным и/или глобальным планом действий для увязки глобальной стратегии в области цифрового здравоохранения и плана действий с вариантами политики и действиями, промежуточными и конечными результатами и показателями воздействия. Секретариат продолжит разработку и совершенствование механизма мониторинга и оценки осуществления глобальной стратегии с учетом необходимости использования общедоступной информации и сведения к минимуму любого дополнительного бремени для государств-членов в области сбора данных.

78. В распоряжение государств-членов быстро поступают инструменты, платформы и модели мониторинга зрелости, предназначенные для систематического отслеживания отдельных мероприятий в области цифрового здравоохранения в рамках национального мониторинга и оценки цифрового здравоохранения. В целях мониторинга общего прогресса в области внедрения и использования цифровых технологий здравоохранения государства-члены должны определить и официально утвердить комплекс международно признанных показателей и оценок результатов в области цифрового здравоохранения. Например, эти показатели могли бы применяться для измерения прогресса в выполнении каждой из четырех стратегических задач, поставленных в соответствии с данной глобальной стратегией.

ГЛОССАРИЙ

Надлежащее использование цифровых технологий. Использование информационно-коммуникационных технологий, которые учитывают требования, предъявляемые к обеспечению защиты, соблюдению этических норм, обеспечению эффективности с точки зрения затрат и ценовой приемлемости и являются ориентированными на человека, научно обоснованными, эффективными, действенными, устойчивыми, инклюзивными, учитывающими интересы всех сторон и адаптированными.

Искусственный интеллект. Область информатики, занимающаяся моделированием процессов человеческого разума с помощью машин, которые действуют и реагируют как человек.

*Большие массивы данных*¹. Появляются новые области применения быстро собираемых комплексных данных в беспрецедентных объемах, для хранения которых могут потребоваться терабайты (10¹² байт), петабайты (10¹⁵ байт) или даже зеттабайты (10²¹ байт) памяти. Уникальные свойства больших массивов данных определяются четырьмя параметрами: объемом, скоростью, многообразием и достоверностью. По мере ускорения темпов и накопления все большей информации увеличиваются объемы и скорость.

Блокчейн. Цифровая база данных, содержащая информацию (например, учетные записи о финансовых операциях), одновременное использование и обмен которой могут осуществляться в рамках широкой децентрализованной общедоступной сети.

Цифровой разрыв. Имеется в виду информационное неравенство между населением и регионами, имеющими доступ к современным информационно-коммуникационным технологиям, и населением и регионами, не имеющими такого доступа или имеющими ограниченный доступ. К таким технологиям могут относиться телефонная связь, телевидение, персональные компьютеры и интернет.

*Цифровое здравоохранение*². Область знаний и практической деятельности, связанная с разработкой и использованием цифровых технологий в целях улучшения здоровья. Цифровое здравоохранение расширяет понятие электронного здравоохранения с целью охвата пользователей цифровых технологий, располагающих более широким набором интеллектуальных и сетевых устройств. Оно также включает другие сферы применения цифровых технологий здравоохранения, такие как интернет вещей, искусственный интеллект, большие массивы данных и робототехника.

Цифровая клиника. Цифровая клиника предоставляет услуги как в самом учреждении, так и вне его и обеспечивает переход от оказания помощи на базе учреждения к оказанию медико-санитарной помощи с использованием интеллектуальной виртуальной сети, ориентированной на пациента и встроенной в единый процесс медико-санитарного обслуживания.

Цифровые общественные блага. К таким благам можно отнести программное обеспечение с открытым исходным кодом, открытые данные, открытые модели искусственного интеллекта, открытые стандарты и открытый контент, которые не нарушают права на неприкосновенность частной жизни и соответствуют

¹ Wyber R, Vaillancourt S, Perry W, Mannava P, Folaranmi T, Celi LA. Big data in global health: improving health in low-and middle-income countries. Bulletin of the World Health Organization 2015; 93:203-208 (doi: <http://dx.doi.org/10.2471/BLT.14.139022>, по состоянию на 7 октября 2020 г.).

² Это определение включает в себя понятие электронного здравоохранения в соответствии с тем, как оно дается в документе EB142/20 по вопросу о мобильном здравоохранении, принятому к сведению Исполнительным комитетом на его 142-й сессии (см. документ EB142/2017/REC/2, протокол тринадцатого заседания, раздел 2), в котором отмечается, что «в наши дни термин «цифровое здравоохранение» нередко используется в качестве широкого обобщающего понятия, которое охватывает как электронное здравоохранение, так и развивающиеся направления, такие как применение передовых достижений информатики (в сфере «больших данных», геномики и искусственного интеллекта)».

другим международным и национальным нормам права, стандартам и передовой практике, и не причиняют какого-либо вреда¹.

Цифровое исследование. Применение технологии системы поставок повышает организационную ценность благодаря использованию технологической концепции цифровых исследований, предусматривающей уделение основного внимания обслуживанию пациентов и фокусирование на конечных результатах лечения. Цифровые исследования – это проводимые на дому без привязки к медицинскому учреждению виртуальные дистанционные исследования.

Электронное здравоохранение. Здравоохранение с применением эффективных с точки зрения затрат и надежных информационно-коммуникационных технологий, используемых в интересах развития здравоохранения и связанных с ним областей, включая службы медико-санитарной помощи, санитарно-эпидемиологический надзор, медицинскую литературу, медицинское образование, а также знания и научные исследования в области здравоохранения.

Общеорганизационная архитектура. Общий план организации бизнес-процессов, данных, систем и технологий, используемый в целях оказания помощи исполнителям при проектировании все более сложных систем поддержки рабочих процессов и всем участникам, выполняющим свои функции в рамках такой крупной отрасли, как система здравоохранения.

Данные о здоровье населения². Систематическое применение информационно-коммуникационных технологий, информатики и данных в целях оказания поддержки при принятии отдельными лицами, медицинскими работниками и системами здравоохранения обоснованных решений в интересах повышения сопротивляемости к заболеваниям, улучшения здоровья и благополучия населения. Эти данные включают всю информацию о состоянии здоровья участников сбора данных, которая содержит относящиеся к прошлому, настоящему и будущему сведения о состоянии физического или психического здоровья соответствующих участников. К таким данным также относится информация о физическом лице, собранная при его регистрации в целях оказания ему медицинских услуг или в процессе их предоставления; номер, символ или особый код, присваиваемые физическому лицу для его уникальной идентификации в целях охраны здоровья.

Информационная система здравоохранения. Система, обеспечивающая сбор, обработку, представление и использование информации, необходимой для повышения эффективности и качества услуг здравоохранения благодаря совершенствованию управления на всех уровнях медицинского обслуживания

МКБ-11: Международная классификация болезней 11-го пересмотра вместе с Системой классификаций и терминологии ВОЗ (WHOFIC) обеспечивает семантическую совместимость медицинской информации во всех соответствующих областях для ведения клинической документации и статистики на уровне отдельных учреждений и в целях проведения научных исследований и организации общественного здравоохранения в различных условиях и временных рамках. В сферу охвата МКБ входят различные вопросы, касающиеся болезней, травм, медикаментов, новообразований, инцидентов, безопасности, устройств, анатомии, возбудители инфекций, вмешательств, функций и т.д. Цифровая структура и уровень детализации позволяют

¹ Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций, Дорожная карта по цифровому сотрудничеству: осуществление рекомендаций Группы высокого уровня по цифровому сотрудничеству Доклад Генерального секретаря 29 мая 2020 г. <https://undocs.org/en/A/74/821>, по состоянию на 7 октября 2020 г.

² Proposal for a Regulation of the European Parliament and of the Council on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (General Data Protection Regulation), COM(2012) 11 final, 25 January 2012, 2012/0011 (COD) (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52012PC0011&from=en>, по состоянию на 7 октября 2020 г.).

дополнительно к традиционной статистике собирать и обрабатывать большие массивы данных в целях поддержки принятия решений.

Инфодемия: Инфодемия – это резкое увеличение объема в том числе потенциально вводящей в заблуждение или неточной информации, которая в цифровом гиперподключенном обществе, таком как нынешнее, скорее всего будет сопутствовать каждой эпидемии и острому кризису в области здравоохранения¹.

Интернет вещей. Система взаимосвязанных вычислительных устройств, механических и цифровых машин, предметов, животных и людей, которым присвоены уникальные идентификаторы, обеспечивающие возможность передачи данных по сети без необходимости взаимодействия человека с человеком или человека с компьютером.

Операционная совместимость. Способность различных прикладных программ получать доступ к данным, обмениваться ими, интегрировать данные и совместно использовать их согласованным образом посредством применения общих прикладных интерфейсов и стандартов на межорганизационной, межрегиональной и межгосударственной основе в целях обеспечения своевременной и бесперебойной передачи информации и оптимизации результатов в области здравоохранения.

Группы с участием широкого круга заинтересованных сторон. К таким группам в том числе относятся межправительственные и международные организации; негосударственные структуры, такие как неправительственные организации и организации гражданского общества, доноры и учреждения по оказанию помощи, фонды и банки развития; университеты и научно-исследовательские учреждения; религиозные организации, компании медицинского страхования и другие организации, финансирующие здравоохранение; частный сектор; разработчики технологий; а также медицинское сообщество, в частности медицинские учреждения и специалисты, пациенты и население в целом.

Экосистема национального операционно совместимого цифрового здравоохранения. Все элементы инфраструктуры цифровых информационных технологий, представленные на национальном уровне, которые являются операционно совместимыми и используются в первую очередь медицинским сообществом, в частности медицинскими учреждениями и специалистами, медицинскими работниками и пациентами, а также органами здравоохранения, университетами и научно-исследовательскими учреждениями. Она обеспечивает обработку медико-санитарных данных, собираемых главным образом медицинскими учреждениями и специалистами, и сквозной обмен такими данными (обмен медико-санитарной информацией (ОМСИ)), который осуществляется между этими медицинскими учреждениями и специалистами и медицинским сообществом.

*Телемедицина*². Оказание медико-санитарных услуг в тех случаях, когда расстояние является критическим фактором и эти услуги предоставляются всеми медицинскими специалистами, использующими информационно-коммуникационные технологии для обмена проверенной и подтвержденной информацией в целях диагностики, лечения и профилактики заболеваний и травматизма, проведения научных исследований и экспертизы, а также непрерывного образования медицинских работников в интересах улучшения индивидуального и коллективного здоровья.

¹ World Health Organization. Joint call for papers - Special issues on Infodemiology. 18 August 2020 (<https://www.who.int/news-room/articles-detail/joint-call-for-papers-special-issues-on-infodemiology>, по состоянию на 7 октября 2020 г.).

² Telemedicine: opportunities and developments in Member States – report on the second global survey on eHealth. Global Observatory for eHealth series – Volume 2. Geneva: World Health Organization. 2010 (http://www.who.int/goe/publications/goe_telemedicine_2010.pdf, по состоянию на 7 октября 2020 г.).

ПРИЛОЖЕНИЕ

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ НА УРОВНЕ ГОСУДАРСТВ-ЧЛЕНОВ, СЕКРЕТАРИАТА И ПАРТНЕРОВ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ГЛОБАЛЬНОЙ СТРАТЕГИИ В ОБЛАСТИ ЦИФРОВОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА 1: РАЗВИТИЕ ГЛОБАЛЬНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА И СОДЕЙСТВИЕ ПЕРЕДАЧЕ ЗНАНИЙ В ОБЛАСТИ ЦИФРОВОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ			
	В краткосрочной перспективе (1–2 года)	В среднесрочной перспективе (2–4 года)	В долгосрочной перспективе (4–6 лет)
Предлагаемые действия государств-членов	- Развивать сотрудничество и партнерство и участвовать в соответствующих механизмах в целях ускорения создания устойчивого цифрового здравоохранения. - Собирать информацию и обмениваться данными о пробелах, приоритетах и необходимых для проведения исследований ресурсах в области цифрового здравоохранения. - Создать специализированные органы и механизмы руководства в целях приоритизации цифрового здравоохранения и его внедрения на национальном уровне, в том числе во время чрезвычайных ситуаций. - Принимать участие в совещаниях групп с участием широкого круга заинтересованных сторон, которые проводятся Секретариатом ВОЗ в целях оказания содействия массовому внедрению технологий и инноваций на национальном уровне. - Провести анализ в целях выявления заинтересованных сторон и определения мер по вовлечению каждой из сторон в зависимости от различных ситуаций в области общественного здравоохранения, в том числе в сфере обеспечения готовности и принятия мер реагирования.	- Создать центры передового опыта и инноваций для оценки и внедрения цифровых решений в здравоохранении, которые отвечают конкретным потребностям стран. - Участвовать в работе региональных и глобальных специализированных органов и механизмов руководства в целях содействия усилиям в приоритизации цифрового здравоохранения. - Создать соответствующую устойчивую экосистему цифрового здравоохранения, руководствуясь разумными общими принципами с учетом приоритетов и потребностей здравоохранения, в том числе в связи с чрезвычайными ситуациями. - Обеспечить обмен информацией для оценки уровня зрелости национального цифрового здравоохранения (в том числе информацией, касающейся инфраструктуры цифрового здравоохранения, знаний, технологий и областей применения и т.д.) в процессе обеспечения всеобщего охвата услугами здравоохранения и выполнения задач по улучшению показателей здоровья населения и реагированию на чрезвычайные ситуации в рамках Целей в области устойчивого развития и Тринадцатой общей программы работы ВОЗ на 2019–2023 гг.	- Содействовать развитию совместного обучения в рамках инициатив в сфере профессиональной подготовки с привлечением сообществ специалистов-практиков и использованием соответствующих учебных программ в целях наращивания национального потенциала в области цифрового здравоохранения. - Содействовать внедрению межсекторального комплексного подхода в области развития цифрового здравоохранения во всех сферах государственной деятельности и расширять поддержку при принятии и выполнении решений в области цифрового здравоохранения.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА 1: РАЗВИТИЕ ГЛОБАЛЬНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА И СОДЕЙСТВИЕ ПЕРЕДАЧЕ ЗНАНИЙ В ОБЛАСТИ ЦИФРОВОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

	В краткосрочной перспективе (1-2 года)	В среднесрочной перспективе (2-4 года)	В долгосрочной перспективе (4-6 лет)
Предлагаемые действия Секретариата	- Провести анализ существующих сетей и партнерств в области цифрового здравоохранения (в том числе их участников, принципов, целей и деятельности) на национальном, региональном и глобальном уровнях в целях содействия использованию механизмов сотрудничества и партнерства и участию в них в интересах успешной глобальной цифровой трансформации здравоохранения. - Создать платформу для диалога по вопросам политики и оказывать странам техническую поддержку в целях содействия приоритизации цифрового здравоохранения на национальном уровне. - Созывать совещания групп с участием широкого круга заинтересованных сторон или участвовать в таких совещаниях в целях содействия расширению масштабов цифрового здравоохранения и инноваций с учетом приоритетов и потребностей здравоохранения, в том числе в плане подготовки к чрезвычайным ситуациям. - Участвовать в совещаниях коалиции по цифровой интеграции с участием широкого круга заинтересованных сторон, созываемых Генеральным секретарем ООН. - Создать архив данных для заинтересованных сторон и подготовить цифровые решения в области здравоохранения в целях оказания поддержки государствам-членам.	- Создать механизмы для осуществления совместной деятельности по вопросам согласованного и надлежащего использования инструментария цифрового здравоохранения для достижения глобальных, региональных и национальных целей в области здравоохранения. - Оказать содействие в подготовке программы глобальных исследований в области цифрового здравоохранения. - Собирать и систематизировать экономические обоснования применения цифровых технологий здравоохранения и обмениваться ими на международном уровне, а также содействовать международному обмену опытом и портфелями программ. - Поощрять использование моделей сотрудничества и партнерства в области цифрового здравоохранения, как в рамках организаций, так и между ними, по использованию общемировых благ в сфере программного обеспечения, стандартов с открытым исходным кодом и общей архитектуры цифрового здравоохранения. - Создать платформы для диалога по вопросам политики и оказывать странам техническую поддержку в целях содействия приоритизации цифрового здравоохранения на региональном и глобальном уровнях.	- Разработать основанный на управлении знаниями подход в целях совместного использования инвестиций в цифровое здравоохранение и уделять особое внимание их роли как катализатора процесса решения первоочередных задач национального здравоохранения, обеспечения всеобщего охвата услугами здравоохранения, достижения Целей в области устойчивого развития и выполнения Тринадцатой общей программы работы ВОЗ на 2019-2023 гг. - Обеспечивать документацией и совместно использовать глобальное хранилище знаний и информации в области цифрового здравоохранения и предлагать меры по повышению роли цифровых технологий здравоохранения в обеспечении всеобщего охвата услугами здравоохранения, достижении Целей в области устойчивого развития и выполнении Тринадцатой общей программы работы ВОЗ на 2019-2023 гг. - Определить сравнительные показатели и создать инструменты эталонного тестирования и механизмы оценки решений, разработок и инноваций в области здравоохранения, а также обозначить круг вопросов здравоохранения, которые как правило, охватываются в рамках соответствующих программных областей и сценариев практического применения. - Оценивать и разрабатывать стратегии с учетом накопленного опыта в целях уменьшения воздействия общих проблем на решение вопросов этики, нормативно-правового регулирования и руководства в области цифрового здравоохранения, в том числе вопросов конфиденциальности данных и обмена ими, а также вопросов обеспечения безопасности и защиты человека в условиях развития цифрового здравоохранения.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА 1: РАЗВИТИЕ ГЛОБАЛЬНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА И СОДЕЙСТВИЕ ПЕРЕДАЧЕ ЗНАНИЙ В ОБЛАСТИ ЦИФРОВОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

	В краткосрочной перспективе (1-2 года)	В среднесрочной перспективе (2-4 года)	В долгосрочной перспективе (4-6 лет)
	- Разработать методологию, методические руководства и учебные материалы по укреплению потенциала для оказания помощи государствам-членам в процессе выявления, систематизации и обмена передовой практикой и опытом в области цифрового здравоохранения. - Поощрять инновации в области здравоохранения там, где это необходимо, в том числе в сфере применения передовых цифровых технологий, таких как искусственный интеллект, блокчейн и аналитика больших массивов данных, а также в процессе использования других новейших методов и решений в секторе здравоохранения. - Установить стандарты в целях содействия налаживанию сетевого взаимодействия и партнерских отношений, которые могут формироваться на национальном, региональном и глобальном уровнях в зависимости от различных уровней сотрудничества (уровень 1: обмен знаниями; уровень 2: обмен ресурсами; уровень 3: обмен данными). - Систематизировать различные инструменты и технологии, используемые в рамках экосистемы цифрового здравоохранения, и разрабатывать методы оценки и мониторинга их эффективности. - Активизировать, поощрять и поддерживать переход к использованию соответствующих технических документов и руководств, этических и правовых норм, а также инструментов по вопросам планирования и внедрения.	- Проводить совещания групп с участием широкого круга заинтересованных сторон и изучать новые формы сотрудничества в целях содействия расширению масштабов цифрового здравоохранения и инноваций. - Проводить ежегодный обзор глобальной программы действий по подготовке будущих кадров в сфере цифрового здравоохранения и информационно-коммуникационных технологий; и повышению потенциала работников здравоохранения в области цифровых технологий. - Осуществлять руководство деятельностью партнерств, созданных в целях решения задач системы общественного здравоохранения, или участвовать в такой деятельности	

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА 1: РАЗВИТИЕ ГЛОБАЛЬНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА И СОДЕЙСТВИЕ ПЕРЕДАЧЕ ЗНАНИЙ В ОБЛАСТИ ЦИФРОВОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

	В краткосрочной перспективе (1-2 года)	В среднесрочной перспективе (2-4 года)	В долгосрочной перспективе (4-6 лет)
Предлагаемые действия партнеров	• Налаживать сотрудничество со странами и Секретариатом в целях обеспечения приоритизации цифровой трансформации здравоохранения на национальном, региональном и глобальном уровнях. • Участвовать на основе сотрудничества и партнерства в деятельности по обеспечению устойчивости и ускорения цифровизации здравоохранения. • Обеспечивать наращивание потенциала для оказания помощи государствам-членам в процессе выявления, систематизации и обмена передовой практикой и опытом в области цифрового здравоохранения. • Поощрять использование моделей сотрудничества и партнерства, как в рамках организаций, так и между ними, по осуществлению инициатив в области цифрового здравоохранения, в том числе по использованию общемировых благ в области программного обеспечения, стандартов с открытым исходным кодом и общей архитектуры цифрового здравоохранения.	• Руководить деятельностью партнерств или участвовать в такой деятельности партнерств, которая служит целям и задачам системы общественного здравоохранения (в том числе в области обеспечения операционной совместимости и внедрения стандартов, координации инвестиционной деятельности и повторного использования данных здравоохранения). • Разработать основанный на управлении знаниями подход в целях совместного использования инвестиций в цифровое здравоохранение и уделения особого внимания их роли как катализатора процесса решения первоочередных задач национального здравоохранения, обеспечения всеобщего охвата услугами здравоохранения, достижения Целей в области устойчивого развития и выполнения Тринадцатой общей программы работы ВОЗ на 2019-2023 гг.	• Оказывать содействие центрам передового опыта и инноваций в области оценки и внедрения решений в сфере цифрового здравоохранения, которые отвечают конкретным потребностям стран и связанным со здоровьем Целям в области устойчивого развития.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА 2: СОДЕЙСТВИЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ НАЦИОНАЛЬНЫХ СТРАТЕГИЙ В ОБЛАСТИ ЦИФРОВОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

	В краткосрочной перспективе (1-2 года)	В среднесрочной перспективе (2-4 года)	В долгосрочной перспективе (4-6 лет)
Предлагаемые действия государств-членов	- Провести анализ в целях выявления заинтересованных сторон и определения мер по вовлечению каждой группы с учетом различных ситуаций в области общественного здравоохранения, в том числе в сфере обеспечения готовности и принятия мер реагирования. - Провести комплексную оценку имеющегося компьютерного оборудования и возможностей подключения с целью выявления инфраструктурных потребностей и решений, способствующих цифровизации. - Создать хорошо продуманные и эффективные национальные координационные механизмы для руководства цифровым здравоохранением. - Разработать (или реализовать) национальную стратегию в области цифрового здравоохранения или равноценную стратегическую рамочную программу. - Уделять первоочередное внимание национальным инвестициям в цифровое здравоохранение в целях содействия оказанию первичной медико-санитарной помощи и обеспечению всеобщего охвата услугами здравоохранения.	- Мобилизовать достаточные средства для покрытия расходов на приобретение и лицензирование, внедрение и обслуживание необходимой технической инфраструктуры, на программное обеспечение, наращивание кадрового потенциала и другие необходимые технические ресурсы. - Разработать и/или адаптировать комплекс стандартов открытых медико-санитарных данных для применения в рамках мероприятий в области цифрового здравоохранения и соответствующий механизм по их соблюдению и обеспечению выполнения. - Повысить информированность о новейших и передовых цифровых технологиях здравоохранения и оценить применимость и использование этих технологий. - Оказывать поддержку национальным научным и профессиональным объединениям и ассоциациям пациентов как активными участниками процесса развития национального цифрового здравоохранения.	- Осуществлять мониторинг результатов и прогресса в области цифрового здравоохранения путем адаптации или использования имеющегося инструментария и моделей зрелости, в том числе методических руководств и учебных материалов, предназначенных для оценки прогресса в области разработки и осуществления стратегии развития цифрового здравоохранения. Содействовать разработке и осуществлению проекта по созданию архитектуры надежного национального цифрового здравоохранения на основе использования известных базовых принципов и методологий построения общеорганизационной архитектуры. - Разработать и внедрить меры политики в отношении практики, оплаты и аккредитации при оказании комплексных медицинских услуг на основе цифровых решений.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА 2: СОДЕЙСТВИЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ НАЦИОНАЛЬНЫХ СТРАТЕГИЙ В ОБЛАСТИ ЦИФРОВОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

В краткосрочной перспективе (1-2 года)	В среднесрочной перспективе (2-4 года)	В долгосрочной перспективе (4-6 лет)
• Привлекать к участию в планировании и внедрении цифровых технологий здравоохранения заинтересованные стороны, в том числе профессиональные объединения, ассоциации пациентов и семейные организации. Поощрять взаимодействие с общинами и работниками здравоохранения и других секторов, выявляя среди них (1) сторонников инициатив в области цифровых технологий, способных оказывать поддержку в использовании преимуществ таких инициатив и их продвижении, а также определяя (2) механизмы централизованного и межсекторального руководства инновационной деятельностью, связанной со здравоохранением. • Расширять кадровый состав специалистов в области цифрового здравоохранения и содействовать наращиванию потенциала в целях разработки, актуализации и осуществления национальных стратегий и инвестиционных планов в области цифрового здравоохранения. • Внедрить процедуры управления программами, рисками и изменениями. • Рассматривать, разрабатывать и/или пересматривать при необходимости конкретные законы и меры политики по вопросам целостности данных, их безопасности, конфиденциальности, стандартизации, обмена, доступности и операционной совместимости. • Обмениваться передовой практикой и накопленным опытом с другими странами и международным сообществом через существующие и новые региональные и глобальные сети.		

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА 2: СОДЕЙСТВИЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ НАЦИОНАЛЬНЫХ СТРАТЕГИЙ В ОБЛАСТИ ЦИФРОВОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

	В краткосрочной перспективе (1-2 года)	В среднесрочной перспективе (2-4 года)	В долгосрочной перспективе (4-6 лет)
Предлагаемые действия Секретариата	- Оказывать странам поддержку в разработке (или реализации) национальной стратегии в области цифрового здравоохранения или равноценной стратегической рамочной программы. - Оказывать странам содействие в приоритизации национальных инвестиций в цифровое здравоохранение в целях содействия оказанию первичной медико-санитарной помощи и обеспечению всеобщего охвата услугами здравоохранения. - Определять соответствующие заинтересованные стороны, регулирующие органы и региональные сети электронного/цифрового здравоохранения и взаимодействовать с ними в целях содействия цифровой трансформации здравоохранения на национальном и региональном уровне. - Содействовать наращиванию потенциала в целях разработки, актуализации и осуществления национальных стратегий и инвестиционных планов в области развития цифрового здравоохранения. - Создавать и адаптировать модели зрелости и инструментарий приоритизации инвестиций, в том числе методические руководства и учебные материалы, для оценки положения в области разработки и реализации стратегий цифрового здравоохранения, которые могут адаптироваться на местном, региональном и национальном уровнях. - Разработать инструментарий для оценки воздействия, который позволит измерить эффективность мероприятий, проводимых с использованием цифровых технологий здравоохранения.	- Содействовать налаживанию диалога в интересах взаимодействия с государствами-членами и заинтересованными сторонами в целях обеспечения твердой национальной политической, социальной и экономической приверженности и осуществления мандата в области цифрового здравоохранения посредством использования надлежащих национальных и субнациональных мер политики, процедур и нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность в сфере цифрового здравоохранения. - Пропагандировать разработку проектов архитектурных решений в области цифрового здравоохранения и создание дорожных карт, принятие и использование стандартов с открытым исходным кодом и многократное применение совместно используемых ресурсов или услуг и систем, в том числе стандартов операционной совместимости. - Способствовать привлечению организаций, занимающихся разработкой стандартов, и партнерских учреждений в целях расширения применения соответствующих стандартов для обеспечения совместимости между системами и секторами. - Разработать для государств-членов типовое технико-экономическое обоснование в целях осуществления инвестиций в цифровое здравоохранение. - Создать библиотеку проверенных решений в области цифрового здравоохранения. - Разработать соответствующие нормы и стандарты для оценки уровня профессиональной подготовки в области цифровых технологий в рамках осуществления программы ВОЗ по наращиванию кадрового потенциала в области здравоохранения. В том числе предусматривается использование партнерских связей с сотрудничающими центрами и ассоциированными профессиональными	- Обмениваться передовой практикой и накопленным опытом с другими странами и международным сообществом через региональные бюро ВОЗ, а также существующие региональные и глобальные сети. - Оказывать странам поддержку в целях укрепления доверия к использованию новых и существующих цифровых технологий здравоохранения посредством уделения особого внимания вопросам соблюдения качества, безопасности и этических принципов. - Создать цифровую платформу, позволяющую министерствам здравоохранения проводить обзор цифровых решений в здравоохранении и получать доступ к таким решениям, которые могут наилучшим образом обеспечивать поддержку мероприятий в области общественного здравоохранения в плане укрепления системы здравоохранения, реагирования на чрезвычайные ситуации в области здравоохранения и улучшение здоровья населения. - Интегрировать типовое технико-экономическое обоснование в динамическую модель цифровой зрелости.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА 2: СОДЕЙСТВИЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ НАЦИОНАЛЬНЫХ СТРАТЕГИЙ В ОБЛАСТИ ЦИФРОВОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

	В краткосрочной перспективе (1-2 года)	В среднесрочной перспективе (2-4 года)	В долгосрочной перспективе (4-6 лет)
Предлагаемые действия партнеров	• Совместно с ВОЗ оказывать поддержку странам в разработке (или реализации) национальной стратегии в области цифрового здравоохранения или равноценной стратегической рамочной программой. • Совместно с ВОЗ оказывать содействие странам в приоритизации национальных инвестиций в цифровое здравоохранение в поддержку первичной медико-санитарной помощи и всеобщего охвата услугами здравоохранения. • Обеспечивать надлежащее участие сообществ конечных пользователей и получающих помощь групп населения на этапах проектирования, разработки, внедрения, расширения масштабов и обеспечения устойчивого функционирования. • Содействовать использованию моделей устойчивого финансирования в поддержку развития цифрового здравоохранения, его внедрения и интеграции в системы здравоохранения и медицинского обеспечения. • Совместно с ВОЗ заниматься разработкой инновационных технических средств, необходимых для эффективного мониторинга и ускорения реализации национальной и глобальной стратегии в области цифрового здравоохранения. • Совместно с ВОЗ обеспечивать осуществление цифрового преобразования здравоохранения в странах с различными условиями и уровнями развития, ускоряя достижение связанных с охраной здоровья Целей в области устойчивого развития.		

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА 3: УКРЕПЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ЦИФРОВЫМ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ НА ГЛОБАЛЬНОМ, РЕГИОНАЛЬНОМ И НАЦИОНАЛЬНОМ УРОВНЯХ

	В краткосрочной перспективе (1-2 года)	В среднесрочной перспективе (2-4 года)	В долгосрочной перспективе (4-6 лет)
Предлагаемые действия государств-членов	- Анализировать и документально отражать информацию о деятельности национальных стартапов по разработке инновационных решений в целях определения тех из них, которые могут оказать долгосрочное воздействие на повышение уровня здоровья и благополучия населения. - Подготовить план по внедрению цифровых технологий здравоохранения в рамках деятельности по укреплению системы здравоохранения, обеспечению мер реагирования на чрезвычайные ситуации в области здравоохранения и улучшению показателей здоровья населения. - Содействовать укреплению потенциала учебных заведений в целях обеспечения приобретения и/или совершенствования базовых знаний и навыков в области цифрового здравоохранения, предоставления возможностей для обучения по этому профилю на протяжении всей жизни и надлежащей аккредитации учебных программ по цифровому здравоохранению соответствующими компетентными органами.	- Расширять исследования и содействовать наращиванию потенциала правительств, директивных органов, практикующих специалистов и широкой общественности в целях принятия обоснованных решений, укрепления доверия и поддержки инвестиций в цифровое здравоохранение. - Создать и укрепить потенциал в сфере использования искусственного интеллекта и цифровых медицинских устройств в соответствии с общими принципами ВОЗ в области регулирования, эталонного тестирования и сертификации. - Создать механизмы управления национальными данными с учетом результатов развития нормативно-правовой базы на глобальном уровне. - Наращивать потенциал в области проектирования и использования цифровых клиник и цифровых систем терапевтической помощи, а также предоставления услуг по месту нахождения пациентов и принятия мер по борьбе с инфодемией при оказании повседневной и экстренной медицинской помощи, обеспечивая при этом учет конкретных условий в различных странах. - Участвовать под руководством ВОЗ в разработке международных стандартов совместимости в области цифрового здравоохранения и следовать этим стандартам. - Провести анализ экосистемы цифрового здравоохранения и предложить конкретные меры политики по использованию цифровых технологий здравоохранения в интересах обеспечения выполнения задач всеобщего охвата услугами здравоохранения, а также Целей в области устойчивого развития и Тринадцатой общей программы работы ВОЗ на 2019-2023 гг.	- Разрабатывать профили целевых продуктов и улучшать приоритетные характеристики прикладных программ в области цифрового здравоохранения, имеющих особую актуальность для удовлетворения потребностей в условиях низкой обеспеченности ресурсами; выявлять трудности и составлять дорожные карты в целях расширения доступа к этим продуктам. - Направлять инвестиции на использование возможностей цифровых технологий здравоохранения и максимально расширять такие возможности в целях укрепления потенциала медицинских работников в области оказания первичной медико-санитарной помощи населению и реагирования на чрезвычайные ситуации в общественном здравоохранении.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА 3: УКРЕПЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ЦИФРОВЫМ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ НА ГЛОБАЛЬНОМ, РЕГИОНАЛЬНОМ И НАЦИОНАЛЬНОМ УРОВНЯХ

	В краткосрочной перспективе (1-2 года)	В среднесрочной перспективе (2-4 года)	В долгосрочной перспективе (4-6 лет)
Предлагаемые действия Секретариата	- Установить критерии для оценки целесообразности и воздействия цифровых решений в здравоохранении, например включив в них приоритетные характеристики, актуальные в условиях низкой обеспеченности ресурсами. - Содействовать использованию глобальных реестров технологий для включения в них информации о цифровых технологиях и проектах, реализуемых на национальном и глобальном уровнях, которые обеспечивают единую регистрацию, мониторинг и координацию инвестиций в цифровые технологии (например, Атласа цифрового здравоохранения ВОЗ). - Подготовить научно обоснованную техническую документацию по различным вопросам, касающимся цифрового здравоохранения, таким как эффективность с точки зрения затрат, устойчивость и ценовая доступность, этические аспекты использования, неприкосновенность частной жизни и защита, а также безопасность в условиях деятельности по укреплению системы здравоохранения, реагированию на чрезвычайные ситуации в области здравоохранения и обеспечению благополучия в плане здоровья. - Использовать материалы экспертов (например, членов технической консультативной группы ВОЗ по цифровому здравоохранению) для разработки и обновления портфеля технической документации (например, справочников, методических руководств и рекомендаций) по проведению мероприятий по цифровому здравоохранению в целях улучшения здоровья и благополучия населения. - Проводить оценку и содействовать реализации инновационных решений, способных эффективно влиять на здоровье и благополучие населения в будущем.	- Разработать общие принципы ВОЗ для оценки и регулирования применения цифровых технологий здравоохранения. - Разработать нормативные положения по использованию международных данных здравоохранения, согласовать вопросы надлежащего применения данных здравоохранения и наметить принципы равноправного обмена данными в целях проведения научных исследований, использования согласованных метаданных и определений, применения искусственного интеллекта и анализа данных; а также первоначального и повторного использования данных. - Поощрять обмен передовым опытом, эффективными методами руководства и информацией по инфраструктурной архитектуре и управлению программной деятельностью, а также по использованию соответствующих стандартов в целях содействия обеспечению операционной совместимости цифрового здравоохранения. - Разработать рекомендации по развитию новых направлений, открывающихся благодаря цифровым технологиям здравоохранения, таких как создание цифровых клиник, цифровых систем терапевтической помощи, персонализированной медицины, предоставление услуг по месту нахождения пациентов, принятие мер по борьбе с инфодемией. - Использовать уполномоченные сотрудничающие центры ВОЗ по цифровому здравоохранению для консультирования, оказания помощи в работе, содействия обмену знаниями и организации обучения в самих странах и между ними.	Отслеживать достижения в экосистеме глобального цифрового здравоохранения и предлагать конкретные политические меры по усилению прогресса в выполнении задач в рамках Целей в области устойчивого развития путем использования возможностей цифрового

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА 3: УКРЕПЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ЦИФРОВЫМ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ НА ГЛОБАЛЬНОМ, РЕГИОНАЛЬНОМ И НАЦИОНАЛЬНОМ УРОВНЯХ

В краткосрочной перспективе (1-2 года)		В среднесрочной перспективе (2-4 года)	В долгосрочной перспективе (4-6 лет)
		- Подготовить рекомендации по использованию новаторских методов и опыта в системах здравоохранения, применяющих цифровые технологии. - Определить механизмы для обеспечения быстрого развертывания резервного потенциала в ответ на острую чрезвычайную ситуацию в области общественного здравоохранения. - Разработать рекомендации по международным стандартам операционной совместимости в цифровом здравоохранении.	
Предлагаемые действия партнеров	- Оказывать поддержку и содействовать эффективному руководству цифровым здравоохранением, последовательному осуществлению национальных стратегий и программ, а также соблюдению и использованию необходимых стандартов. - Оказывать Секретариату поддержку в создании системы международного регулирования в области применения данных здравоохранения – системы регулирования, эталонного тестирования и сертификации в сфере использования искусственного интеллекта и цифровых медицинских устройств. - Оказать Секретариату поддержку в разработке рекомендаций по международным стандартам операционной совместимости в цифровом здравоохранении. - Оказать Секретариату поддержку в обеспечении потенциала по экстренной профессиональной подготовке при принятии мер реагирования на чрезвычайные ситуации в области общественного здравоохранения.	- Проводить научные исследования в области передовых технологий здравоохранения и обмениваться результатами оценки эффективности мероприятий в сфере цифрового здравоохранения. - Оказать Секретариату помощь в подготовке международных рекомендаций по вопросам планирования, создания и использования цифровых клиник и цифровых систем терапевтической помощи, опираясь при этом на знания и опыт партнеров, полученные в процессе оказания повседневных и экстренных медицинских услуг.	Оказывать поддержку в практической и инновационной деятельности, приносящей положительные результаты в области здравоохранения и повышающей общее качество оказания медико-санитарной помощи в соответствии с Целями в области устойчивого развития.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА 4: РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРИЕНТИРОВАННЫХ НА НУЖДЫ ЛЮДЕЙ СИСТЕМАХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ФУНКЦИОНИРУЮЩИХ НА ОСНОВЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

	В краткосрочной перспективе (1-2 года)	В среднесрочной перспективе (2-4 года)	В долгосрочной перспективе (4-6 лет)
Предлагаемые действия государств-членов	• Уделять приоритетное внимание получению базовых знаний и разработать простое руководство, дающее представление о системах и технологиях цифрового здравоохранения. • Взаимодействовать с профессиональными организациями, ассоциациями пациентов и организациями гражданского общества как активными участниками процесса развития цифрового здравоохранения и инноваций. • Повысить доверие общества к цифровым технологиям здравоохранения и провести обзор различных программ обучения и подготовки в области цифрового здравоохранения с учетом категорий учебных заведений, уровней подготовки, специализации и стоимости обучения, а также провести анализ текущих тенденций на национальном уровне. • Поощрять использование подходов к управлению здравоохранением, ориентированных на нужды различных групп населения и обеспечивающих соблюдение гендерного равенства, путем использования прикладных программ цифрового здравоохранения, которые способствуют переходу в области охраны здоровья и обеспечения благополучия от моделей оказания помощи пациентам после наступления заболевания к моделям упредительного здравоохранения на уровне общин. • Придавать особое значение роли пациентов и повышать понимание работниками здравоохранения важности более активного участия пациентов в проведении курса лечения.	• Осуществлять подготовку сбалансированных в гендерном отношении медицинских кадров, владеющих цифровыми технологиями. • Обеспечить включение подготовки в области цифрового здравоохранения во все учебные программы в сфере образования и профессиональной подготовки работников здравоохранения и работников смежных профессий, а также на всех уровнях официальной системы образования и неформального обучения. • Разработать подходы к управлению, ориентированных на нужды различных групп населения, посредством использования решений в сфере цифрового здравоохранения, которые способствуют переходу в области охраны здоровья и обеспечения благополучия от моделей оказания помощи пациентам после наступления заболевания к моделям упредительного здравоохранения на уровне общин.	• Расширять возможности по получению индивидуальных отзывов в целях подтверждения эффективности инструментария и услуг в области цифрового здравоохранения в соответствии с общими принципами ВОЗ. • Обеспечить ведение электронных медицинских карт пациентов. • Содействовать получению базовых знаний и навыков в области цифрового здравоохранения на уровне групп населения и повышению информированности о правах пациентов и концепции информированного согласия. • Обеспечить принятие решений в области цифрового здравоохранения с учетом социальных детерминант здоровья. • Нарастивать потенциал в области персонализированной медицины. • Обобщать результаты национальных исследований и распространять информацию об использовании результатов мероприятий в области цифрового здравоохранения в целях повышения эффективности систем здравоохранения и их воздействия на здоровье и благополучие людей.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА 4: РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРИЕНТИРОВАННЫХ НА НУЖДЫ ЛЮДЕЙ СИСТЕМАХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ФУНКЦИОНИРУЮЩИХ НА ОСНОВЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

	В краткосрочной перспективе (1-2 года)	В среднесрочной перспективе (2-4 года)	В долгосрочной перспективе (4-6 лет)
Предлагаемые действия Секретариата	- Распространять передовой опыт в целях обеспечения взаимодействия с профессиональными объединениями и ассоциациями пациентов, которые активно участвуют в развитии цифрового здравоохранения и осуществлении глобальной стратегии в области цифрового здравоохранения. - Содействовать использованию странами доступного инструментария для организации базовой подготовки в области технологий и систем цифрового здравоохранения. - Разработать механизм получения индивидуальных отзывов в целях подтверждения эффективности инструментария и услуг в области цифрового здравоохранения. - Разработать международные минимальные стандарты в отношении ведения электронных медицинских карт. - Разработать международные рекомендации по персонализированной медицине. - Разработать общие этические принципы применения технологий в области здравоохранения для оказания странам поддержки в деле укрепления доверия населения к использованию возможностей цифрового здравоохранения вне зависимости от наличия чрезвычайной ситуации в области общественного здравоохранения. - Содействовать соблюдению соответствующей этики и обеспечению соответствующего руководства и защиты при представлении и обработке данных в ходе исследований или иных требований, предъявляемых к обмену данными в интересах общественного блага. - Определить основные квалификационные требования к уровню подготовки в области цифрового здравоохранения, которые могли бы быть включены в учебные программы по образованию и профессиональной подготовке работников здравоохранения и смежных профессий.	- Содействовать проведению мероприятий в области цифрового здравоохранения с уделением внимания решению вопросов, связанных с социальными детерминантами здоровья. - Оказывать государствам-членам и заинтересованным сторонам поддержку в использовании ориентированных на человека цифровых медицинских устройств и систем в целях повышения эффективности работы медико-санитарного персонала и содействия принятию научно обоснованных решений и тем самым повышения уровня общественного доверия к применению технологий цифрового здравоохранения вне зависимости от наличия чрезвычайной ситуации в области общественного здравоохранения. - Оказывать государствам-членам поддержку в планировании и осуществлении соответствующих мероприятий в области цифрового здравоохранения одновременно с предоставлением необходимых медицинских данных и информации в рамках операционно совместимых цифровых систем для достижения целей обеспечения качества, охвата и равенства в рамках системы здравоохранения. - Изучить положение в области проектов и инициатив, использующих подходы к управлению здравоохранением, ориентированные на нужды различных групп населения и обеспечивающие соблюдение гендерного равенства с помощью решений в области цифрового здравоохранения, направленных на переход в сфере охраны здоровья и обеспечения благополучия от моделей оказания помощи пациентам после наступления заболевания к моделям упреждающего здравоохранения на уровне общин.	- Оказывать странам поддержку в целях соблюдения ими международных минимальных стандартов ведения электронных медицинских карт пациентов. - Оказывать странам поддержку в наращивании потенциала в области использования персонализированной медицины. - Развивать и содействовать использованию инструментария, способствующего цифровизации комплексного медицинского обслуживания с уделением особого внимания управлению качеством обслуживания пациентов. - Обобщать результаты международных исследований и распространять научно обоснованную информацию об использовании мероприятий в области цифрового здравоохранения в целях повышения эффективности систем здравоохранения и их воздействия на ориентированные на потребности людей конечные результаты, в том числе на обеспечение всеобщего охвата услугами здравоохранения посредством проведения основного комплекса мероприятий.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА 4: РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРИЕНТИРОВАННЫХ НА НУЖДЫ ЛЮДЕЙ СИСТЕМАХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ФУНКЦИОНИРУЮЩИХ НА ОСНОВЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

	В краткосрочной перспективе (1-2 года)	В среднесрочной перспективе (2-4 года)	В долгосрочной перспективе (4-6 лет)
Предлагаемые действия партнеров	- Взаимодействовать с Секретариатом при оказании странам поддержки в приоритизации разработки доступного инструментария для базовой подготовки в области применения технологий цифрового здравоохранения, оцифровывания, цифровизации и управления преобразованиями. - Взаимодействовать с Секретариатом в процессе разработки механизма, позволяющего получать индивидуальные отзывы для подтверждения эффективности инструментария и услуг в области цифрового здравоохранения, опираясь при этом на знания и опыт партнеров. - Оказать Секретариату поддержку в разработке международных минимальных стандартов ведения электронных медицинских карт пациентов и их внедрении. - Оказать Секретариату помощь в разработке международных рекомендаций по персонализированной медицине и их применении. - Оказать Секретариату содействие в разработке общих этических принципов применения технологий в области здравоохранения для оказания странам поддержки в деле укрепления доверия населения к использованию возможностей цифрового здравоохранения в том числе в условиях чрезвычайной ситуации в области общественного здравоохранения. - Оказывать странам поддержку в принятии и эффективном использовании работниками здравоохранения ориентированных на человека цифровых технологий в целях содействия принятию решений на основе научных данных и повышения подотчетности систем здравоохранения. - Оказывать странам содействие в определении и осуществлении надлежащих мероприятий в области цифрового здравоохранения, в том числе в условиях чрезвычайной ситуации в области общественного здравоохранения при одновременном обмене надлежащими медико-санитарными данными в рамках операционно совместимых систем цифрового здравоохранения в целях повышения качества, охвата и доступности услуг здравоохранения.		Развивать и поощрять использование инструментария, способствующего цифровизации медицинских центров и соответствующих медико-санитарных мероприятий с уделением особого внимания расширению прав и возможностей пациентов, стандартизованным процедурам и поддержанию качества обслуживания.

= = =